



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

## INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

### RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Período de Referência: Março de 2019 à Fevereiro 2020

Serviço de Proteção Social [ ] Básica [ X ] Especial

#### 1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Caluz - Caminho de Luz

Endereço: Rua Ceará, nº 330/352, Jardim Nova Veneza, CEP: 13.177-160, Sumaré - SP

Telefones: (19) 3828-6931

Email: [contato@caluz.org.br](mailto:contato@caluz.org.br)

Site: [caluz.org.br](http://caluz.org.br)

#### 2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Camila Pereira de camargo

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Ariovaldo Luís Mazon, nº 81, Bloco A, Apto 1, Condomínio EcoVilla, Chácara Santa Antonieta, CEP: 13.170-590, Sumaré - SP

Telefone:(19) 3828-6931

Email: [contato@caluz.org.br](mailto:contato@caluz.org.br)



# **CALUZ - CAMINHO DE LUZ**



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

**Acolhimento  
Institucional**

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

### **3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:**

Nome: Márcia Aparecida Santos

Cargo: Assistente Social

N. do Conselho de Classe: CRESS: 43.120

Endereço: Rua: Ceará, nº 330/352 Nova Veneza-Sumaré- SP. CEP:13177-160

### **4) ÓRGÃO GESTOR:**

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: [apoiotec.siades@gmail.com](mailto:apoiotec.siades@gmail.com)

### **5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

#### **5.1 Identificação do Objeto:**

O Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

A instituição visa garantir proteção integral, com esse objetivo, o serviço está organizado para garantir privacidade, respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual.

O atendimento prestado será personalizado e em pequenos grupos favorecendo o convívio familiar e comunitário, bem como, a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência são construídas de forma participativa e coletiva, a fim de, assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

A unidade de acolhimento está inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento das relações mais próximas do ambiente familiar. Nossas edificações atendem aos requisitos previstos nos regulamentos e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade, conforme prevê a Vigilância Sanitária.

Será assegurada a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como, acesso a atividades culturais, educativas, lúdicas e lazer na comunidade.

A organização social tem capacidade para atender até 30 pessoas/mês, a partir de 60 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, sendo I, II ou III. A natureza do acolhimento em determinados casos é provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com familiares.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

## 5.2 Objetivo Geral:

Acolher e garantir proteção integral a pessoas idosas impossibilitadas de conviver com seus familiares, assegurando os direitos básicos inerentes à pessoa humana.

## 5.3 Público Alvo:

Idoso de 60 anos, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, sendo I, II ou III.

DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	QUANTIDADE
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	0
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	0
Idosos (acima de 60 anos)	51
Pessoas com Deficiências (todas as idades)	19
Mulheres (acima de 18 anos)	19
Homens (acima 18 anos)	32

## 5.4 Público Prioritário:

Não se aplica, pois todos os idosos são encaminhados para acolhimento pelo CREAS.

## 5.5 Campo da vulnerabilidade social:



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

O território de abrangência da instituição é o município de Sumaré – SP, com uma população estimada em 2019 de 279.011 habitantes (Observatório Metropolitano Indicadores da RMC), geograficamente distribuída em 6 (seis) regiões relativamente isoladas pelos eixos rodoviários, Anhanguera, Bandeirantes e integra com mais 18 municípios a Região Metropolitana de Campinas-(RMC), considerada a mais próspera do Estado, onde predomina a tecnologia de ponta na área metalúrgica, têxtil, farmacêutica, informática e telecomunicações, também é marcado por forte avanço do setor terciário em virtude da instalação de grandes redes de comércio e instituições financeiras.

No entanto, o crescimento extremamente dinâmico e tecnológico que vem ocorrendo nesta região acentua, em muito, o quadro de desigualdade entre os mais ricos e os mais pobres, que em sua maioria, não consegue acompanhar esses avanços. É necessário ressaltar que esta situação, se compara entre diversos municípios da RMC, colocando Sumaré entre aqueles com piores índices de desigualdade. Conforme Perfil Municipal (Fundação SEADE), a renda per capita de Sumaré (1,93) é inferior à média regional (3,10) e estadual (2,92). A porcentagem de domicílios com renda per capita até  $\frac{1}{4}$  e  $\frac{1}{2}$  salário mínimo é superior aos índices regional e estadual.

Diante da conjuntura estabelecida no Município, observa-se a ocorrência de situações de extrema vulnerabilidade social. Além da questão da renda, no que se refere a idosos, destaca-se que o envelhecimento populacional é um fenômeno mundial, a cada ano esse processo se torna maior e, no Município, a taxa de mortalidade entre a população de 60 anos ou mais (Fundação SEADE) em 2018 foi de 2.944,84 óbitos por cem mil habitantes nessa faixa etária, sendo menor que a média do estado de São Paulo (3.365,17), demonstrando a demanda e necessidade do serviço. O envelhecimento ainda está atrelado a perdas importantes de inúmeras capacidades físicas, as quais culminam, inevitavelmente, no declínio da capacidade funcional e na dependência do idoso.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Verifica-se que a ocorrência de alterações estruturais e funcionais, que embora variem de um indivíduo a outro, são encontradas em todos os idosos e são próprias do processo de envelhecimento fisiológico (senescência) ou envelhecimento acelerado por patologias (senilidade), acarretando várias dificuldades enfrentadas pelo idoso, que vão desde as debilidades ocasionadas pelo próprio envelhecimento, até situações de vulnerabilidade, risco social e maus tratos. O envelhecer, portanto, está associado a uma gama de fatores de ordem física, relacionado a novas fragilidades psicológicas e comportamentais.

O suporte social na velhice é fonte de grande conforto emocional, instrumental e material, principalmente nas situações de dependência e incapacidade funcional. Essas evidências indicam que relações sociais e de cuidado satisfatórias parecem promover melhores condições de saúde, conforto emocional, maior longevidade e qualidade de vida. O apoio social pode tanto proteger os indivíduos dos efeitos patogênicos de eventos estressantes, quanto afetar positivamente a saúde das pessoas ao fornecer recursos (ajuda econômica, material, informações) e melhor acesso ao cuidado de saúde.

## **5.6 Dias e Horários de Atendimento:**

A atenção à pessoa acolhida será ofertada vinte e quatro horas por dia, nos dias da semana, feriados e finais de semana, por pessoas designadas pela coordenação do serviço.

## **5.7 Meta de Atendimento:**

A organização social tem capacidade para atender até 30 pessoas/mês, a partir de 60 anos, de ambos os sexos.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

ETAPA/FASE	QUANTIDADE			COMENTÁRIOS
	Prévia	Med	Real	
Acolhimento		1,9	23	O acolhimento é realizado mediante encaminhamento feito pelo CREAS, seja por transferência de outros serviços do município ou por denúncia e acompanhamento da rede de serviços. O acolhimento tem por objetivo acolher e garantir proteção integral do idoso que não dispõe de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados e/ou rompidos, a fim de ofertar-lhe moradia digna, acesso ao sistema de garantia de direitos e promoção da autonomia. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares.
Atendimento individual		7,8	94	Os atendimentos visam atender algumas demandas de urgência. Ocorreram também para prestar orientação aos idosos referente ao processo de desligamento do serviço, bem como buscando minimizar o sofrimento apresentado devido ao próprio processo de institucionalização.
Acesso à rede de serviços e ao exercício da cidadania		26,41	317	Viabilizar o acesso dos usuários a rede de serviços buscando garantir os direitos dos usuários e ofertar um atendimento de forma integral.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Acesso ao Consumo		17,5	210	Realizado orientação e acompanhamento dos usuários quanto planejamento financeiro e/ou acesso a bens de consumo. No período 02 idoso teve autonomia total sobre seu benefício.
Atendimento a família/pessoa de referência em Visitas domiciliares		7,5	90	Fortalecer os vínculos familiares e/ou com pessoas de referência, propiciando o direito ao convívio familiar através de contato telefônico e visitas.
Atendimento conjunto		2	24	Discutir e avaliar junto com a dupla do CREAS, Caluz e o usuário as evoluções no Plano de Acompanhamento e articular novas estratégias de intervenção.
Atendimentos fisioterapêutico individualmente e atividade em grupo		24,9	299	Promover uma melhora da qualidade de vida do idoso acolhido, seja com a promoção, manutenção ou recuperação da saúde e bem estar. Através de avaliações, exercícios, alongamentos, mobilizações e atividades lúdicas.
Contato dos idosos com familiares e pessoas de referência		8,8	106	Fortalecer os vínculos familiares e/ou com pessoas de referência, propiciando o direito ao convívio familiar através de contato telefônico e visitas.
Discussão de caso e fluxo com a rede		1,75	21	Discutir o fluxo de atendimento entre os serviços da assistência que atendem os idosos. Qualificar o trabalho desenvolvido e alinhar o fluxo interno de atendimento.
Desligamento dos idosos		1,25	15	O objetivo do desligamento é o retorno do usuário para o convívio familiar e/ou o restabelecimento de vínculos sociais que possibilitem sua permanência fora da



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

				<p>instituição de maneira autônoma ou protegida. Dessa forma, espera-se garantir seu direito de ir e vir, respeitando, assim, seu desejo de permanecer ou não na instituição e, quando necessário, auxiliando na inserção garantindo benefícios assistenciais.</p> <p>No período de Março de 2019 a Fevereiro de 2020.</p> <p>Retorno Familiar: 03</p> <p>Recambio:01</p> <p>Evasão: 03</p> <p>Óbito: 08</p>
Elaboração de relatórios		2,41	29	Documentar as articulações, progressos e resultados obtidos de maneira técnica realizada pelo serviço, considerando cada caso e suas especificidades, e encaminhar, quando solicitado, para a rede de serviços
Espaço de Convivência e Atividades Culturais		10,58	127	Construção coletiva de atividades que proporcionem acesso à cultura e ao lazer, espaços de diálogo, resgate de identidades, criação e fortalecimento de vínculo entre os moradores, equipe de voluntários e da comunidade.
Reuniões internas e externas		2,25	27	Avaliação e monitoramento das atividades realizadas buscando qualificar o serviço desenvolvido.
Triagem e avaliação nutricional - gerenciamento da unidade de alimentação		29,8	149	Com o intuito de classificar o estado nutricional e risco de desnutrição dos idosos acolhidos, é realizada triagem nutricional através da MAN (Mini Avaliação Nutricional), com perguntas específicas sobre a rotina do idoso com relação a sua alimentação, medição da



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

				<p>altura, pesagem na balança ou estimativa de peso e também aferição de medidas para classificação de risco nutricional. Além disso todos os idosos, já acolhidos ou novos acolhimentos, são mensalmente avaliados, seja avaliação antropométrica e/ou clínica. Os dados coletados e as condutas tomadas são registrados no prontuário de cada morador.</p> <p>As cozinheiras são orientadas em relação aos procedimentos operacionais padronizados e boas práticas de manipulação dos alimentos de acordo com a legislação vigente.</p>
--	--	--	--	---

## 6. PLANEJAMENTO DA IMPLANTAÇÃO:

A instituição existe a 13 anos; anualmente renova-se a parceria de prestação do Serviço com a Prefeitura Municipal de Sumaré, Conselho Municipal da Assistência e Conselho Municipal do Idoso. No período passamos por vistorias do Corpo de Bombeiro, Vigilância Sanitária, Ministério Público. Na execução do serviço de Março 2019 a Fevereiro de 2020 o CREAS referenciou 23 acolhimentos. Após a construção do plano de acompanhamento com o idoso ocorreu o levantamento das demandas para a articulação com a rede de serviços e os encaminhamentos. Implementação de dados na ficha de identificação dos idosos possibilitando compilação de dados para outros serviços.

## 7) RECURSOS HUMANOS E OPERACIONAIS DO SERVIÇO:

### 7.1 Recursos Humanos:



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

FUNÇÃO	NOME	CARGA HORÁRIA	VÍNCULO EMPREGATÍCIO
Coordenador	Lucinéia Franco Cazaroti	40h	CLT
Assistente Social	Márcia Aparecida Santos	30h	CLT
Assistente Social	Priscila da Silva Neves Pereira	30h	CLT
Psicólogo	Neila Silva Figueiredo Gomes	30h	CLT
Auxiliar de limpeza	Maria da Conceição da Silva	12/36h	CLT
Auxiliar de limpeza	Maria Luiza Fernandes Ferreira	40h	CLT
Auxiliar de limpeza	Rejane Martins Petrolina	12/36h	CLT
Cozinheira	Rute Meire Marcelino da Silva	40h	CLT
Auxiliar de lavanderia	Rosemeire Bezerra dos Santos	40h	CLT
Fisioterapeuta	Renato Santos de Oliveira	12h	RPA
Administrativo	Thais Felix de Sousa	40h	CLT
Administrativo	Maria Aparecida Guerbes	40h	CLT
Enfermeira	Regiane Correia dos Santos Vampre	40h	CLT
Técnica de Enfermagem	Cleonice Maria de Lima	12/36h	CLT



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Técnica de Enfermagem	Edila dos Santos Silva	12/36h	CLT
Técnica de Enfermagem	Isabel Cristina Costa	12/36h	CLT
Técnica de Enfermagem	Lúcia Felix de Moraes	12/36h	CLT
Técnica de Enfermagem	Mariluci Fernandes	12/36h	CLT
Técnica de Enfermagem	Simone de Lima Teixeira	12/36h	CLT
Auxiliar de Enfermagem	Alessandra Aparecida Soares	12/36h	CLT
Auxiliar de Enfermagem	Angela Aparecida da Silva	12/36h	CLT
Auxiliar de Enfermagem	Cristina de Fatima Coelho	12/36h	CLT
Auxiliar de Enfermagem	Edna de Souza Pelegrino Dionizio	12/36h	CLT
Nutricionista	Thaiza Joana Zigarte Feltrin	15h	RPA
Cuidador	Luciana Monteiro Bezerra de Sá	12/36h	CLT
Cuidador	Luiza Aparecida Juvenal da Rocha	12/36h	CLT
Cuidador	Yara Thays da Silva dos Santos	12/36h	CLT
Motorista	Luiz César da Silva	40h	CLT

## **7.2 Estrutura Física:**



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Quartos	12	Sim	Não	Recurso compartilhado
Banheiros	08	Sim	Não	Recurso compartilhado
Quadra de esportes	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Lavanderia	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Dispensas	02	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de Tv	02	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de enfermagem	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Capela	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Almoxarifado	01	Sim	Não	Recurso compartilhado



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Sala de reunião	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala Psicossocial	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de Escritório	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de Segurança	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Copa/Refeitório	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Cozinha	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de Fisioterapia	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Horta terapêutica/área verde	01	Sim	Não	Recurso compartilhado
Sala de Espera	01	Sim	Não	Recurso compartilhado



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

## 7.3 Recursos Físicos:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	DISPONÍVEL NO OBJETO	REPAROS REALIZADOS	OBSERVAÇÕES
Volkswagen Gol G3 2001	01	Sim	Sim	Recurso compartilhado entre as duas unidades
Volkswagen Kombi	01	Sim	Sim	Recurso compartilhado entre as duas unidades
Mesa	09	Sim	Não	Recurso exclusivo
Poltrona	21	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cadeira	26	Sim	Não	Recurso exclusivo
Ventilador coluna	03	Sim	Não	Recurso exclusivo
Armário c/ 6 divisórias	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Mesa de escritório	05	Sim	Não	Recurso exclusivo
Armário	10	Sim	Não	Recurso exclusivo



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Ar condicionado	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Ventilador de parede	21	Sim	Não	Recurso exclusivo
Ventilador de mesa	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cadeira de escritório	07	Sim	Não	Recurso exclusivo
Arquivo	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Impressora	02	Sim	Sim	Recurso exclusivo
Computadores	03	Sim	Não	Recurso exclusivo
Scanner	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Mesa de apoio	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Notebook	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Monitor	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Geladeira	01	Sim	Sim	Recurso exclusivo
Tv	02	Sim	Não	Recurso exclusivo



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Bebedouro	02	Sim	Sim	Recurso exclusivo
Geladeira industrial	01	Sim	Sim	Recurso exclusivo
Microondas	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Balcão	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Aparelho de DVD	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Freezer	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Fogão industrial	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Batedeira industrial	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Liquidificador	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Processador industrial	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Esprededor de laranja	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cortador de legumes	01	Sim	Não	Recurso exclusivo



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Espremedor de batata	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Camas	28	Sim	Não	Recurso exclusivo
Colchão	28	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cômoda	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cama hospitalar	02	Sim	Não	Recurso exclusivo
Tablado p/ fisioterapia	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Máquina de lavar roupa industrial	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Tanquinho	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Secadora	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Prateleira	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cadeira de rodas	21	Sim	Não	Recurso exclusivo
Cadeira de banho	10	Sim	Não	Recurso exclusivo



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

www.caluz.org.br

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Chapa	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Fritadeira	01	Sim	Não	Recurso exclusivo
Relógio ponto	01	Sim	Sim	Recurso exclusivo
Inalador	02	Sim	Não	Recurso exclusivo

## 7.4 Recursos Financeiros:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>R\$ 964.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>R\$ 99.546,13</b> <b>Falta receber: R\$ 8.453,87</b>	<b>R\$ 180.975,20</b>
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>R\$ 964.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>Pago: R\$ 99.546,13</b> <b>Boletos a vencer (ref. 02/2020):</b> <b>R\$ 4.620,00</b>	<b>R\$ 179.665,10</b>

**8) REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO COM AS QUAIS HÁ ARTICULAÇÃO:**



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Órgão/Serviço	Articulação	Frequência
<b>Banco</b>	Acesso a benefício assistencial: Aposentadoria, BPC e Bolsa Família e auxílio doença.	Março 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Fundação Penido Burnier</b>	Articulação e parceria para consulta oftalmológica com redução de valores.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Inss</b>	Articulações realizadas por meio de contato telefônico 135 e agendamento eletrônico no site meu INSS. Seis idosos acessaram o serviço para realizar atualização cadastral, prova de vida, triagem para adquirir BPC e aposentadoria por tempo de serviço.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Correio</b>	Acesso ao correio se dá através de carta registrada solicitando segunda via de certidão de nascimento, casamento/averbação.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Cartório eleitoral</b>	Acesso realizado para regularizar dados cadastrais e título de eleitor	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Cartório</b>	O acesso acontece de acordo com a origem do idoso por meio de contato telefônico para obter informações em relação a certidão de nascimento, casamento/averbação e posteriormente foi encaminhado declaração solicitando a segunda via gratuita do documento. No registro de certidão de óbito.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>CREAS</b>	Articulação executada por meio de contato telefônico, reuniões, relatórios e troca de e-mails.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

<b>CRAS</b>	Articulação foi realizada através do contato telefônico e reuniões.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Conselhos Municipais</b>	Atuação ativa nos Conselhos Municipais dos Direitos da Pessoa Idosa e de Assistência Social, através de representantes da instituição, na lógica do fortalecimento da rede socioassistencial, participação do controle social, auxílio na elaboração da política de assistência social do município.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Cemitérios</b>	Acesso ao atendimento ocorreu em relação a gratuidade isenção de taxa.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Farmácia de alto custo</b>	Encaminhado documentação para cadastramento e aquisição de fraldas e dietas.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Ministério Público</b>	Articulação realizada por contato telefônico, resposta de relatórios de acordo com a solicitação e reuniões.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Poupatempo Campinas Shopping</b>	Articulação por meio do site do serviço para agendamento presencial visando acesso a documentação (segunda via de RG).	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>Receita Federal</b>	Acesso realizado para regularização dos dados cadastrais e CPF.	Março de 2019 a Fevereiro 2020.
<b>SAMU</b>	Solicitado este serviço nas ocorrências de urgência e emergência.	Março de 2019 a Fevereiro de 2020.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

<b>Unidade de Pronto Atendimento- UPA</b>	Encaminhado a este equipamento as ocorrências identificadas como urgência e emergência, e/ou para realização de procedimentos de sondagem.	Março de 2019 a Fevereiro de 2020.
<b>PSF CIS Nova Veneza</b>	Os atendimentos neste equipamento foram realizados em consultas de rotina, exames, tratamento odontológico e conforme necessidade específica de especialidade dos atendidos foram encaminhados ao ambulatório de especialidades. Também foi acessado este equipamento para retirada de medicações de uso contínuo, psicotrópicos e materiais para curativos.	Março de 2019 a Fevereiro de 2020.
<b>PSF BORDON</b>	Temos 01 idoso que faz acompanhamento neste equipamento, sendo atendido pelo clínico geral e realização de exames conforme solicitação médica.	Março, Maio, Junho, Agosto, Setembro e Dezembro de 2019.
<b>PSF Paraíso</b>	Acessado este serviço por 03 usuários para levantamento de dados, transferência de prontuário e consulta médica.	Agosto de 2019 e Fevereiro de 2020.
<b>Ambulatório de especialidades</b>	Acessado o ambulatório de especialidades para os encaminhamentos nas especialidades de neurologia, dermatologia, urologia, oftalmologia, gastroenterologia, ortopedista, cardiologista e exame de ultrassom abdominal.	Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro e Dezembro de 2019.
<b>CRESSER</b>	Encaminhado a este equipamento 01 idoso para acompanhamento médico e realização de exames.	Junho, Dezembro de 2019 e Janeiro de 2020.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional



(19) 3828-6931

www.caluz.org.br

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

<b>HES</b>	Foi encaminhado a este serviço alguns usuários para internação, consulta na clínica médica, ginecologia, anestesia, exame de ultrassom e realização de cirurgia.	Abril, Julho, Agosto, setembro, Outubro, Dezembro de 2019 e Janeiro, Fevereiro de 2020.
<b>CAPS</b>	Encaminhado 01 usuário ao CAPS para grupo terapêutico.	Maio e Julho de 2019.
<b>Penido Burnier</b>	Encaminhado 08 idosos à este serviço para avaliação oftalmológica.	Abril e Dezembro de 2019.
<b>Hospital e Maternidade Celso Pierro - PUCCAMP</b>	Neste período 01 idoso estava fazendo acompanhamento médico neste serviço.	Abril de 2019
<b>Clínicas Particulares</b>	Acessado algumas clínicas particulares para realização de exames e consulta médica.	Junho, Julho, Setembro, Outubro e Dezembro de 2019.

<b>9) OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>INDICADORES QUANTITATIVOS</b>	<b>INDICADORES QUALITATIVOS</b>
Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;	48 idosos acolhido no período de Março de 2019 a Fevereiro de 2020.	Com o acolhimento rompemos o ciclo de violência e/ou negligência, ofertando proteção integral, atendimento multidisciplinar de amparo ao idoso, familiares ou rede de apoio. A instituição trabalha em conjunto com a equipe Psicossocial do CREAS com intuito de cessar as situações de vulnerabilidade que levaram o idoso a situação de acolhimento visando um possível retorno para o



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

		convívio familiar. Relatamos todas essas informações em prontuários individuais e, quando solicitado, relatórios para o Ministério Público e CREAS.
Desenvolver condições para a independência, o autocuidado e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;	Autocuidado: 22 Cuidados parcial: 17 Dependente de cuidados: 12	Durante as atividades diárias deixamos os idosos realizar o autocuidado conforme suas condições. As sessões de fisioterapia realizada dentro da instituição, possibilita melhor condições de independência para os mesmos. Vale ressaltar que dentre essas condições, poucos usuários conseguem desenvolver autonomia e independência, pois a maior parte dos acolhidos encontram-se dependente de cuidados de terceiros. Dentre o trabalho desenvolvido é possível analisar que 16 dos idosos relacionados em autocuidado obtiveram melhora nas condições de saúde, possibilitando assim sua autodependência.
Promover o acesso à renda e viabilizar benefícios socioassistenciais;	Neste período entre os idosos acolhidos 09 deles recebiam BPC idosos, 01 BPC por Deficiência, 01 Renda Vitalícia, 02 Aposentadoria por idade, 03 pensão por morte, 06 Aposentadoria por invalidez e 05 Bolsa Família.	A assistente social da instituição acompanha mensalmente os idosos na realização de saques dos benefícios e, anualmente, na prova de vida dos Bancos e quando necessário nas Agências de origem do INSS a qual o idosos é referenciado para não ocorrer a suspensão dos mesmos. A administração dos recurso é compilada em



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

		planilhas mensalmente. O serviço social monitora as legislações vigentes em relação aos benefícios previdenciários e de transferência de renda para possibilitar a inclusão dos acolhidos.
Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, bem como, convivência comunitária e com outras gerações;	Convivência diária de março de 2019 à fevereiro de 2020  Atividades internas e externas: 18	A convivência entre os usuários ocorre diariamente, independente do grau de dependência, pois as rotinas diárias, tais como: sala de T.V, refeitório, área de lazer, passeios externos são realizados com todos os residentes. O convívio com a comunidade e outras gerações se dá nas atividades realizadas dentro e fora da instituição conforme citado no quadro (Promover acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade).
Assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua;	22 idosos têm acesso a familiares ou pessoas de referência de forma mensal.	Os encontros com familiares e amigos proporcionam aos acolhidos momentos diferenciados da rotina, elevando sua autoestima e contribuindo para a continuidade dos vínculos estabelecidos e restabelecendo os que foram rompidos. As visitas são relacionadas através do prontuário de Controle de Visitantes.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

<p>Promover acesso à rede socioassistencial e a rede pública, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;</p>	<p>A capacidade de atendimento é de 30 idosos mensal. Levando em consideração os acolhidos de 03/2019 a 02/2020 foram realizados 23 novos acolhimentos e 25 idosos já residiam na instituição. A todos é garantido o acesso a rede de proteção social.</p>	<p>As articulações sobre as demandas de cada idoso são realizadas pela equipe multidisciplinar da instituição e reuniões com a rede de serviços, com intuito de encaminhar cada caso para sua especificidade: Ministério Público, Unidades Básicas de Saúde, Unidade de Pronto Atendimento, Ambulatório de Especialidades do Município, CRAS e CREAS entre outros. Através dessas ações foi proporcionado melhorias na qualidade de vida e assegurando acesso aos direitos básicos inerentes à pessoa humana.</p>
<p>Promover acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.</p>	<p>10 atividades externas. 08 atividades internas.</p>	<p>A instituição conta com apoio de diversos grupos de voluntários, entre eles, Envelhecer com Amor e Bioenergética que realiza atividades mensalmente com os acolhidos, entre elas musicoterapia, zooterapia e arteterapia. Entre os meses de Março 2019 a Fevereiro de 2020 os idosos participaram das atividades externas culturais, educativas e de lazer, como por exemplo: Participação no encontro dos Violeiros e duas peças teatrais ambos realizados no Sesi de Sumaré, na XII Conferência Municipal de Assistência Social, Na IX Conferência dos Direitos da Pessoa Idosa e em Comemoração ao Dia</p>



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

		Internacional do Idoso no CCTI. Se faz necessário desenvolver um instrumental em conjunto com a equipe técnica de forma mais precisa para avaliar as atividades desenvolvidas pelos voluntários.
--	--	---

## 10) TRANSPARÊNCIA:

### 10.1 Descreva como se dá a identificação da parceria no local de execução:

Em seu espaço físico, a instituição conta com uma placa de identificação da parceria com o Governo Municipal e Federal.

### 10.2 Encontram-se disponíveis no site da OSC:

Todas as parcerias celebradas com a administração pública	Sim
Data de assinatura e identificação do instrumento de parceria e do órgão da Administração Pública responsável	Sim
Nome da organização da sociedade civil e seu número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ da Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB	Sim
Descrição do objeto da parceria	Sim
Valor total da parceria e valores liberados, quando for o caso	Sim
Situação da prestação de contas da parceria, que deverá informar a data prevista para a sua apresentação, a data em que foi apresentada, o prazo para a sua análise e o resultado conclusivo	Sim



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

Atividades e resultados	Sim
Estatuto social atualizado	Sim
Termos de ajustes	Sim
Planos de trabalho	Sim
Relação nominal dos dirigentes	Sim
Valores repassados	Sim
Lista de prestadores de serviços (pessoas físicas e jurídicas) e os respectivos valores pagos	Sim
Remuneração individualizada dos dirigentes	Sim
Remuneração individualizada dos empregados com os respectivos nomes, cargos ou funções	Sim
Balanços e demonstrações contábeis e os relatórios físico-financeiros de acompanhamentos	Sim
Regulamento de compras	Sim
Regulamento para contratação de pessoal	Sim

### **10.3 Descreva como se dá a identificação da parceria nos materiais impressos pela OSC:**

Em relação a materiais impressos, a instituição dispõe apenas de Ofícios encaminhados a outros serviços. Como não havia sido apontada anteriormente pela equipe de monitoramento a necessidade de constar a parceria nesses materiais, não havia a identificação, porém já foi feita a adequação.



# **CALUZ - CAMINHO DE LUZ**



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

## **10.4 Descreva como se dá a identificação da parceria no site, publicações na mídia e nas redes sociais:**

A Caluz - Caminho de Luz faz divulgações de seu trabalho e ações realizadas através do seu site próprio e redes sociais, Facebook e Instagram, onde são identificadas todas as parcerias celebradas.

## **10.5 Descreva como se dá a identificação da parceria nos uniformes dos colaboradores e usuários:**

Até o presente momento, não havia sido apontada pela equipe de monitoramento a necessidade da identificação da parceria nos uniformes dos colaboradores. A adequação já está sendo providenciada.

## **10.6 Descreva como se dá a identificação da parceria nos veículos utilizados na execução do objeto:**

A instituição possui atualmente dois veículos próprios, compartilhados entre as duas unidades. Um Volkswagen Gol G3, adquirido através de recursos próprios, o mesmo não está com identificação institucional e o outro, Volkswagen Kombi, obtido através de verbas propiciadas por uma emenda parlamentar, a qual possui identificação da instituição e do Governo Estadual.

## **11. MONITORAMENTO**

### **11.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:**



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

O monitoramento ocorreu em três momentos, onde foram realizados questionamentos referente a execução do serviço de acordo com o plano de trabalho, com a equipe técnica da instituição presente, após esse momento ocorreu supervisão das instalações na casa e conversa com os idosos. Foram realizados três apontamentos para adequações da entidade. Equipe de monitoramento retornou para fiscalizar as adequações solicitadas.

## 11.2 Avaliação de resultados:

O serviço contribuiu para atender as necessidades do nosso público garantindo à eles a manutenção, recuperação e aquisição de direitos que encontravam-se violados e/ou negligenciados. Foram realizadas inserções em Programas Sociais, documentos civis, tratamento de saúde, atendimentos psicossociais, contatos com familiares entre outros que propiciam a cada idoso a possibilidade de sentirem-se reintegrados no meio social que vivem, tornando-os cada vez mais participativo e também acessando seus direitos e deveres enquanto cidadãos. Assim, contribuímos para diminuir as estatísticas de idosos que estão em situação de rua e vulnerabilidade, rompendo um ciclo de violência doméstica, abandono e negligência. O acompanhamento aos familiares destes possibilita trabalhar o restabelecimento de vínculos podendo mediar o retorno do idoso (a) para o seio familiar, bem como atendermos outras demandas competentes ao serviço.

## 11.3 Avaliação de impactos:

De acordo com as atividades propostas no plano de trabalho a comunidade está inserida em nossas atividades semanal e mensal através de ações desenvolvidas por grupo de voluntários. No período em questão houve um aumento de parcerias com escolas de ensino fundamental, ensino médio, ensino técnico, ensino superior, empresas,



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

grupos religiosos e voluntários individuais que visitam a instituição ou contribuem com doação de roupas, alimentos e produtos de higiene pessoal. Cada grupo de visita desenvolve diferentes atividades tais como: gincana, bingo, contação de história, teatro, música ao vivo, corte de cabelo abrangendo todo público atendido, entrega de presentes de acordo com suas respectivas datas o que proporciona ao nosso público convívio comunitário com características mais próximas ao ambiente familiar.

## 12. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

**Assistente Social:** De modo geral, o serviço contribuiu com o incentivo ao desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária daqueles que possuem condições física para o desenvolvimento de independência e autocuidado, de acordo com o Plano de Atendimento construído em conjunto com a dupla psicossocial da instituição, buscando sempre garantir os direitos conforme preconiza o Estatuto do Idoso, o Plano de Trabalho da Caluz e a Resolução 109/2009 - Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. O serviço buscou viabilizar a construção da autonomia, seja ela através do acesso à renda e ao autossustento e/ou através da mobilidade física e melhoria das condições de saúde, permitindo que o idoso seja e faça escolhas autônomas.

**Psicóloga:** O Serviço de Psicologia procura, em conjunto com a equipe multidisciplinar, criar espaços e colaborar para que os idosos criem recursos e se fortaleçam para enfrentar o novo momento em que estão vivendo. Sendo assim, o trabalho deve ser realizado não só com os atendidos em si, mas com a rede que pode e deve intervir nos trabalhos voltados para melhorar a qualidade de vida dos mesmos.

**Nutrição:** O serviço de nutrição envolve o atendimento individual a cada idoso e prescrição de dietas e suplementação específicas quando necessário, sem a necessidade de deslocar os mesmos até um profissional da rede pública, o qual é extremamente precário,



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal – Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS – 014

Inscr. Est: Isento



(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

pois demoraria muito para realizar o atendimento, podendo prejudicar ainda mais o estado nutricional do idoso. O serviço de dietética envolve a produção das refeições e dietas (segundo os padrões de boas práticas de manipulação da legislação vigente) específicas de acordo com a patologia de cada idoso, promovendo qualidade de vida e saúde a toda a população atendida.

**Enfermagem:** O serviço de enfermagem busca proporcionar melhor condições de saúde aos usuários conforme a especificidade de cada caso, vale ressaltar que grande parte do público atendido necessita de cuidados intensos, pois encontram-se com a saúde fragilizada. Embora grande parte dos usuários necessitem de cuidados intensos, destaca-se que neste período houve evolução no quadro de saúde de alguns idosos, dando-lhes autonomia e possibilidade de maior inserção na comunidade em que vive e/ou retorno ao seio familiar.

**Fisioterapia:** A fisioterapia busca permitir que o idoso mantenha uma boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou a idade lhe impõe, de tal modo que o idoso realize suas atividades cotidianas com o mínimo de ajuda possível. Além de reduzir a vulnerabilidade e fragilidade causada pela inatividade, minimiza também as mudanças biológicas trazidas pelo envelhecimento. Ajudam no controle de doenças crônicas, favorecendo e estimulando o idoso a ter uma qualidade de vida muito melhor.

## 12.1 Aspectos que fragilizam a execução do objeto:

- Falta de equipamentos no município para emissão de documentação.
- Falta de agilidade nos processos do acesso a fralda e dieta na rede de alto custo.
- A falta de alguns medicamentos de uso contínuo e materiais para realização de curativos implica na evolução e no tratamento do usuário.



# CALUZ - CAMINHO DE LUZ



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

(19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Acolhimento  
Institucional

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

- setor de monitoramento fecha qualquer possibilidade de alteração no plano de trabalho dificultando a execução. Ex. aumenta a demanda de cuidados de acordo com o grau de necessidades dos usuários não podendo mexer no quadro de RH
- Vimos que grande parte da rede de serviço que nos atende não conhece o serviço prestado pela instituição, ou não sabem qual o papel da OSC

## 12.2 Aspectos que fortaleceram a execução do objeto:

- Novas parcerias de empresas, igrejas, escolas e comunidade e a permanência dos quais já eram parceiros. Aquisição de bens materiais e doações recebidas para proporcionar melhoria na qualidade de vida do idoso bem como de toda equipe.
- As reuniões com as duplas do CREAS, Ministério Público e equipe Multidisciplinar da Caluz busca discutir e avaliar as evoluções no Plano de Acompanhamento dos idosos e articular novas estratégias de intervenção. Além disso, documentar as articulações, progressos e resultados obtidos de maneira técnica realizada pelo serviço.

Sumaré - SP, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2020.

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Responsável Técnico



# **CALUZ - CAMINHO DE LUZ**



CNPJ: 09.399.477/0001-66

Utilidade Pública Municipal - Decreto nº 8017/09

Certificado CMAS - 014

Inscr. Est: Isento

Acolhimento  
Institucional

 (19) 3828-6931

[www.caluz.org.br](http://www.caluz.org.br)

Unid I: R. Ceará, nº 330/352, Nova Veneza, Cep 13177-160, Sumaré/SP /Unid II: R. Rio Grande do Norte, nº 205, Nova Veneza, Cep 13177-140, Sumaré/SP

## **14. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (ANEXOS)**