



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMA5 - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração nº : 29682/2023

Ano de Referência: 2023

Período de Referência: [X]

Natureza do Serviço Socioassistencial: [X] Atendimento – Proteção Social Especial

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Caluz - Caminho de Luz

Endereço: Rua Ceará, nº 330/352, Jardim Nova Veneza, CEP: 13.177-160, Sumaré - SP

Telefones: (19) 3828-6931

Email: contato@caluz.org.br

Site: www.caluz.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Aguinaldo da Silva Fontes

RG nº: 19.534.098-X

CPF nº: 078.678.578-00

Cargo: Presidente

Endereço: Rua Luiz José Duarte, 131 - Centro - CEP: 13.170-020

Telefone: (19) 3828-6931

Email: contato@caluz.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Ivanilda Joana de Souza Lopes

RG nº: 24. 880.682-8

CPF nº: 139.471.168.96

Cargo: Psicóloga Social

N. do Conselho de Classe: CRP – 96297/06

Endereço: Rua: Ceará, nº 330/352, Jardim Nova Veneza, Sumaré- SP. CEP:13177-160

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: apoiotec.siades@gmail.com



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

5. Descrição do Serviço / Programa Projeto

5.1 Identificação do Objeto:

O Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos - ILPI é destinado à pessoa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com grau de dependência I, II ou III, com vínculos familiares fragilizados e/ou rompidos, em situações de violência, negligência, em situação de rua e de abandono, garantindo a proteção integral à privacidade, respeito aos costumes, às tradições e às diversidades como arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. A instituição possui capacidade para atender até 34 pessoas/mês, no entanto, tem-se como meta, de acordo com convênio pactuado, atender 30 pessoas/mês

O atendimento prestado será personalizado e em pequenos grupos, será assegurada a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como, acesso a atividades culturais, educativas, lúdicas, de lazer e utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência são construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

A unidade de acolhimento está inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento das relações mais próximas do ambiente familiar. Nossas edificações atendem aos requisitos previstos nos regulamentos e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade, conforme prevê a Vigilância Sanitária.

5.2 Objetivo Geral:

Acolher e garantir proteção integral a pessoas idosas com vínculos familiares fragilizados e/ou rompidos, assegurando os direitos básicos inerentes à pessoa humana.

5.3 Público Alvo: Pessoa idosa



DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	QUANTIDADE											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Idosos (acima de 60 anos)	28	30	32	30	28	30	29	30	31	31	30	30
Idosos com deficiência	23	25	25	25	25	25	25	25	25	25	23	23
Mulheres (acima de 18 anos)	14	16	16	15	14	14	14	14	15	16	16	16
Homens (acima de 18 anos)	14	14	16	15	14	16	15	16	16	15	14	14

5.4 Meta de Atendimento:

O serviço tem capacidade para atender até 34 pessoas/mês, a partir de 60 anos, de ambos os sexos, no entanto tem-se como meta, de acordo com o convênio pactuado, atender 30 pessoas/mês.

5.5 Dias e Horários de Atendimentos:

A atenção ao idoso acolhido é ofertada vinte e quatro horas por dia, nos sete dias da semana, feriados e finais de semana, por pessoas designadas de acordo com o plano de trabalho

5.6 Execução:

Indicador físico			Resultado Alcançado			
Meta	Fase	Especificação	Unid.	Qtd. Prevista	Meios de verificação	Qtd. Atendida
1	Solicitação de vaga pelo CREAS, por meio de encaminhamento e relatório informativo. Acolher e garantir proteção integral para 30 idosos e, se necessário, para as 05 vagas emergenciais	O CREAS solicita a vaga, por meio de encaminhamento e relatório informativo para a instituição. Para análise do caso é feito discussão com a equipe técnica, para entender a demanda e necessidade de acolhimento. Em alguns casos, também é feito uma visita domiciliar e entrevistas com familiares e/ou pessoa de referência do idoso Nos casos de idosos internados em redes de saúde, será primeiramente realizada avaliação com a enfermeira da instituição in loco, sendo que, uma vez avaliado que há demandas complexas e de alta prioritária em saúde, como: lesão por pressão, comorbidades mórbidas, casos paliativos, alto grau de dependência de saúde como oncológicos, neurológicos severos, doenças degenerativas e de comprometimento grave de órgão vitais, estas serão primeiramente tratadas nos órgão competentes para posteriormente serem atendidos pela instituição. Os novos acolhimentos serão de responsabilidade da Caluz, CREAS e Secretaria Municipal de Inclusão e Assistência Social. Para monitoramento das vagas.	ILPI	30	E-mail/Planilhas em Drive / Lista de acolhidos/ Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30
2	Prevenção do agravamento de situações de negligência,	Após acolhimento é realizado atendimento ao idoso, proporcionando um espaço de escuta qualificada, visando realizar o levantamento das demandas, do vínculo familiar e rede de apoio, contato e busca das pessoas de referência e construção do plano individual de acompanhamento pela equipe	ILPI	30	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30

	<p>violência e ruptura de vínculos. Assegurar o Plano Individual de Atendimento (PIA) a 100% dos idosos.</p>	<p>multidisciplinar, com foco na prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos. Dentro do contexto de pandemia de Covid-19 é realizado em atendimento esclarecimentos e orientações quanto aos cuidados de higiene, limpeza e o uso de máscara quando necessário as atividades externas essenciais;</p>				
3	<p>Garantia de direitos e promoção do acesso à renda e o autossustento. Promover o acesso de 75% dos idosos acolhidos a benefícios socioassistenciais e de garantia de renda</p>	<p>Viabilização de documentos pessoais, benefícios socioassistenciais e a produtividade autônoma, através de encaminhamentos para os serviços da rede. Acesso ao sistema de garantia de direitos e ao exercício da cidadania. Para monitoramento da meta, a instituição utiliza o instrumental</p>	ILPI	30	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30
4	<p>Desenvolvimento do protagonismo e de capacidade para a realização</p>	<p>Oficinas de estimulação de habilidades cognitivas e motoras e atendimentos diários com exercícios de fortalecimento muscular, que exercitarão a capacidade de ficar em pé e/ou deambular com ou sem apoios. Para monitoramento da meta, a instituição utiliza o instrumental</p>	ILPI	30	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30

	de atividades da vida diária Diminuir em 30% o grau de dependência III					
05	Desenvolvimento de condições para independência, autonomia e autocuidado. Aumentar em 30% o grau de independência	Os acolhidos serão examinados diariamente, de forma a atender suas necessidades a partir de um planejamento para tratamento e profilaxia. A equipe de enfermagem e cuidados realizará os procedimentos necessários, visando uma melhoria nas condições de saúde e qualidade de vida dos acolhidos, com foco na independência, autonomia, autocuidado e no desenvolvimento de estratégias para que os indivíduos façam escolhas com autonomia. As ações e estratégias desenvolvidas serão alinhadas ao PIA (Plano Individual de Atendimento) e registrados nos prontuários.	ILPI	30	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil/ PIA.	30
06	Prevenção do agravamento de situações de negligência Diminuir em 30% as taxas de desnutrição nos idosos.	Serão realizadas ações para proporcionar melhora e manutenção do estado nutricional e da saúde, priorizando a qualidade de vida, por meio de adequações individuais de alimentação e/ou suplementação, além de priorizar as memórias afetivas e o convívio social por meio das refeições. Para monitorar o quadro nutricional serão feitas avaliações antropométricas e atendimentos nutricionais, de modo individual, para, conforme a demanda fazer o ajuste do aporte calórico e nutricional e também para possibilitar atender as necessidades e desejos alimentares dos idosos.	ILPI	30	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

	Realizar 04 atividades mensais de integração e convivência comunitária					
07	Promoção da convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, bem como, convivência comunitário e com outras gerações Realizar 04 atividades mensais de integração e convivência comunitária	Serão ofertadas práticas que promovam a convivência entre os idosos, como rodas de conversa, atividades manuais, interativas e lúdicas, festas típicas, comemoração dos aniversariantes do mês, musicoterapia, jogos educativos e pedagógicos, campeonatos, banho de sol, almoços especiais e churrasco, entre outras. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental Relatório Técnico de atividades executadas e Fotos.	ILPI	22	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	22
08		Serão realizadas atividades para inserção dos idosos na comunidade, como: Passeios no shopping; Visitas ao comércio	ILPI	30	Fotos,	30

	Promoção de atividade cultural, educativa, lúdica e de lazer na comunidade. Promover 06 atividades de convivência comunitária por semestre.	local e a espaços de lazer, como praças; Excursões culturais e educativas (teatro, cinema e apresentações musicais), caminhadas matinais, dentre outros. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental Relatório Técnico de atividades executadas e Fotos.			Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	
09	Estímulo ao contato com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua. Aumentar em 60% a convivência familiar	Realizar contato com família e/ou pessoas de referência, quando possível e respeitando o desejo do idoso; ofertar orientação sociofamiliar por meio de atendimento telefônico; restabelecer vínculos e fortalecer vínculos fragilizados; garantir acesso à família e amigos por meio de contato telefônico e vídeo chamadas e buscando o retorno deste indivíduo ao convívio familiar. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental “Relatório Visitas e contatos telefônico e/ou vídeo chamadas” e Fotos.	ILPI	22	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	22
	Referência e contrarreferência ;	Por meio de atendimentos, realizados pelos profissionais técnicos e identificados demandas de acesso a rede socioassistencial e a rede pública e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais. Sendo feitos encaminhamentos, conforme a necessidade, assim como	ILPI	30	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30

	Assegurar 100% dos idosos o acesso a rede socioassistencial e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.	referência e contrarreferência. Dentre os principais articulação com rede, destaca-se os seguintes equipamentos: CREAS, CRAS, Ministério Público, Unicamp, Ambulatório de Especialidades, Instituições financeira, Centro Integrado de Saúde, Unidade de Pronto atendimento, Cadúnico, Caps, Caps Ad, INSS, Samu, Hospital da Puc, Hospital Estadual de Sumaré, dentre outros. Todos os encaminhamentos serão anexados aos prontuários dos idosos.				
11	Avaliação dos resultados e monitoramento dos indicadores de resultados. Realizar uma avaliação por bimestre	Ao final de cada bimestre será aplicado um instrumental de avaliação individual com cada idoso, considerando a dificuldade de escrita e preenchimento de documento por parte de alguns idosos, o instrumental poderá ser adaptado considerando as necessidades individuais, porém sem perder a qualidade técnica da avaliação. Também serão feitas reuniões de equipe interna para avaliação, acompanhamento e qualificação do serviço ofertado e realização de reunião com o CREAS, a fim de compartilhar informações relevantes sobre o atendimento prestado, bem como a evolução dos casos, avaliação dos resultados e acompanhamento do plano individual.	ILPI	30	Fotos, pesquisas, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	30

6. Recursos Financeiros: DAMARIS

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	352.920,00	0,00	26.005,63	0,00
TOTAL DE DESPESAS	376.297,19	0,00	0,00	0,00

7. Articulação:

Órgão/Serviço	Articulação Realizada	Quantidade realizada
CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social	Diálogos para troca de informações de visitas domiciliares, e-mails, reuniões multidisciplinares para discussão de casos e relatórios técnicos informativos. avaliação para o acolhimento.	07
1ª Promotoria de Justiça - Comarca de Sumaré	Contato telefônico, e-mails e presencial para reuniões de discussão de casos.	06
Centro Integrado de Saúde – Nova Veneza	Consultas de rotina, exames, tratamento odontológico, e solicitações/ retiradas de medicamentos.	219
Instituto Nacional do Seguro Social - Sumaré	Contato telefônico 135 e agendamento eletrônico no site meu INSS	07
CAPS Orquidea	Agendamentos de consultas, discussões de casos e acompanhamentos clínicos e psiquiátricos.	19



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

Central Única - Sumaré	Atualizações/ solicitações no banco de dados dos registros para BPC ou PBF.	9
UPA Macarenko	Casos de Urgência e Emergência, passagens de sondas, acompanhamentos.	67
HES – Hospital Estadual de Sumaré	Encaminhamentos da Rede Municipal de Saúde e acompanhamentos	16
SAMU	Solicitado este serviço nas ocorrências de urgência e emergência	17
CRAS	Contato para informações.	3
CMAS/ CMDPI	Representante da instituição em reuniões.	09
Hospital de Conchal	Cirurgia articulada/realizada com o hospital de Conchal para um residente	01

7.1 Análise:

Em relação a execução dos serviços durante o ano de 2023, a instituição atendeu o previsto no plano, garantindo a proteção integral para 30 idosos e, quando solicitada as vagas emergenciais, a Caluz fez os acolhimentos com a mesma tenacidade. Durante o ano houve as articulações com o CREAS, que foram bem sucedidas, o que demonstra uma parceria produtiva.

Para que ocorra prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, garantimos o acolhimento do idoso com uma escuta qualificada em todos os casos necessários com os residentes, consciente e orientado, levantando as demandas para assegurado um Plano Individual atualizado e explanamos os atendimentos para a equipe multidisciplinar executar as intervenções. Nos casos dos idosos que já não possui autonomia para se expressar, foram realizadas escutas e acompanhamos, tanto presencial, quanto por WhatsApp, com os familiares e amigos.

Os residentes da instituição têm a promoção dos benefícios socioassistenciais e de garantia de renda, benefícios socioassistenciais e a produtividade autônoma, através de encaminhamentos para os serviços da rede como atualizações e solicitações de dados dos registros para BPC e PBF, que foram bem sucedidos.

Desenvolvimento do protagonismo e de capacidade para a realização de atividades da vida diária através das oficinas de estimulação de habilidades cognitivas e motoras e atendimentos diários com exercícios de fortalecimento muscular no intuito que manter e viabilizar a independência dentro do seu quadro de saúde. As atividades foram avaliadas, positivamente pelos residentes, o que condiz com a manutenção adequada no seu manejo.

Prevenção do agravamento de situações de negligência, houve contatos satisfatório com as famílias, as visitas das famílias e amigos e muitas atividades/eventos durante o ano e principalmente no final do ano a comunidade local esteve muito presentes na instituição, o que contribuiu para diminuir



a omissão de presença de alguns dos familiares e aumentar a percepção de pertencimento na coletividade. Na nutrição houve avaliação positiva sobre os tipos de alimentos servidos, demonstrando a satisfação dos residentes sobre o cardápio de alimentos que são ofertados diariamente.

As articulações realizadas, se deram de forma a estreitar as relações com os equipamentos do Município, garantir os direitos, acesso aos benefícios e auxílios a pessoa idosa.

Na área da saúde, conseguimos avançar em relação às consultas por exemplo, a Dra Klenia fez visitas ao acolhimento para atender principalmente os idosos acamados, porém as filas de espera para cirurgias continuam sendo um desafio devido à sua extensão. Como exemplo, cito a cirurgia que articulamos com o hospital de Conchal para um residente devido à dificuldade do município.

No entanto, no Caps as consultas são efetivas, o que é um grande avanço. Além disso, o SAMU tem se mostrado sempre eficaz, garantindo um atendimento de qualidade e ágil em situações de emergência.



8. Resultados Alcançados:

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/ Ações/ Atividades	Indicadores Quantitativos	Meio de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
<ul style="list-style-type: none">Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;	Psicossocial: acolhimentos, desacolhimento por demanda espontânea, desacolhimento por solicitação da família. Relatórios, discussão de caso,	Psicossocial: No referido período foram realizados 11 novos acolhimentos, encaminhados pelo CREAS, 03 óbitos. Foram realizados 698 atendimentos individuais e/ou em conjunto com a dupla psicossocial e as demais ações: <ul style="list-style-type: none">✓ Relatórios: MP 14, CREAS 05.✓ Discussão de casos com MP: 10✓ Reuniões de equipe: 37✓ Visitas domiciliares e ou hospitalar para acolhimento: 06✓ Atendimento familiar presencial: 64✓ Atendimentos familiares por telefone: 355	Instrumental em planilhas, email, whatsapp, atas, fotos, planilha no DRIVE com CREAS.	Psicossocial: Foram realizados atendimentos/escuta qualificada individuais ou grupais seja pelo Serviço Social ou Psicologia, objetivando a mediação de conflitos, ações de caráter interventivo e preventivo, busca ativa por familiares e/ou amigos, encaminhamentos, visitas domiciliares, reuniões de equipe para discussão de casos, relatórios informativo ou de acompanhamentos de casos afim de assegurar o direito do idoso que encontra-se fragilizado. Fisioterapia: Todas as sessões realizadas visaram o bem estar dos residentes, seja na parte respiratória, motora ou neuro funcional, desta forma pode-se perceber que os idosos	Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil, e-mail e atas.



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

		<p>Fisioterapia: Foram realizadas ao longo do período 54 sessões de fisioterapia nas modalidades motora, neuro funcional e respiratória, 3 avaliações/reavaliações e 4 banhos de sol com atividades motoras e neuro funcionais.</p> <p>Nutrição: Foram ofertados 06 refeições diárias com cardápio elaborado semanalmente, sendo 2.190 refeições no ano de 2023 ; e foram realizados 429 atendimentos nutricionais e/ou avaliações antropométricas;</p> <p>Enfermagem: Os 30 idosos são atendidos diariamente pela equipe de enfermagem e cuidadores.</p>		<p>que recebem atendimento fisioterapêutico, possuem na maioria das vezes , ao menos a manutenção do estado geral das funções físicas e em alguns casos, a melhora de funções para as realizações das AVD's, nas atividades com o banho de sol, além de movimentar o corpo e mente, também desenvolvemos a participação em sociedade dos residentes entre si, uma vez que essa atividade é coletiva.</p> <p>Nutrição: Como forma de prevenção de negligência é elaborado um cardápio seguindo as DRIs (Ingestão Dietética de Referência) recomendado para idosos com idade igual ou superior a setenta anos, que são valores de referencia para ingestão de nutrientes de indivíduo ou grupo. Anexo</p> <p>Enfermagem: Foi realizado atendimento humanizado, de forma integral e holístico, envolvendo os idosos para a manutenção do seu bem estar físico e mental. Promovendo um</p>	
--	--	--	--	--	--



caluz

CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

				ambiente seguro, como: prevenção de quedas, mantendo grades laterais dos leitos elevadas, mudanças de decúbitos nos residentes acamados, para prevenção de lesões), cuidados na higiene corporal e bucal, alimentação, hidratação, administração de medicações conforme prescrição médica, acompanhamento regular ao médico, entendendo e acolhendo as demandas necessárias dos idosos, respeitando o tempo e independência do mesmo.	
<ul style="list-style-type: none">● Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;		<p>Em Psicossocial: Foram realizados 36 Bingos, 108 oficinas e 156 intervenções.</p> <p>Em fisioterapia: Dentro das 207 sessões, as destinadas a atividades neuro funcionais e motora, auxilia na autonomia e capacidade de tomada de decisões, avaliações/reavaliações, banhos de sol.</p>	Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista	<p>Psicossocial: Ações cotidianas mediante as observações do dia a dia, seja com os residentes, equipe de cuidados, ou equipe multidisciplinar, promovendo o bem-estar coletivo com estratégias e intervenções para incentivar o desenvolvimento das atividades diárias e favorecer que cada residente se envolva no grupo.</p> <p>Enfermagem: A equipe de cuidados busca estimular os idosos nas atividades diárias tais como:</p>	Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil, e-mail e atas.



caluz

CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

		<p>Em enfermagem: Em relação aos graus de dependências podemos mensurar da seguinte forma:</p> <p>Grau de dependência I: 03 idosos: sendo idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda, como andadores, bengalas e cadeira de rodas. Atualmente temos 21 cadeirantes.</p> <p>Grau de dependência II: 19 idosos; são aqueles com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva leve.</p> <p>Grau de dependência III: 08 idosos São aqueles que requerem assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.</p>		<p>alimentação, cuidados com a higiene pessoal, deambulação e entre outras ações, buscando assim que desenvolvam as atividades com autonomia.</p> <p>Fisioterapia: Os casos que apresentam melhora, seja nas funções de membros superiores ou inferiores, traz consigo algumas autonomias como comer sozinho, deambular, auxiliar as cuidadoras nos momentos de higiene pessoal, uma vez que constatada a possibilidade de melhora, as sessões servem para potencializar as funções que podem ajudar o residente a alcançar certo grau de independência. Nas atividades coletivas percebe-se que os residentes gostam de interagir uns com os outros, o que também auxilia no desenvolvimento da interação social mostrando a eles que eles podem e devem expor seus pensamentos e verbalizar com os demais residentes.</p>	
--	--	--	--	--	--



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

<p>●Desenvolver condições para a independência, o autocuidado e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;</p>		<p>Psicologia: Suporte ofertado para os 30 residentes.</p> <p>Em nutrição: Nesse ano tivemos uma evolução nutricional de 01 idoso acolhido, que saiu do quadro de baixo peso para idade e passou para peso saudável; Em termos de autonomia de alimentação temos: 22 se alimentam sozinhos, 04 dependem do auxílio para se alimentarem, 04 com sonda nasoenteral. Dito isso, dentro dos 30 residentes da casa temos um número positivo de 28 idosos que tem autonomia de escolha de alimento.</p> <p>Em fisioterapia: Foram realizadas sessões com os 30 residentes, além dos exercícios, também são realizadas de forma educativa, algumas instruções para que o residente possa tentar realizá-las com supervisão de</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil.</p>	<p>Psicologia: É ofertado o suporte emocional individual e grupal, escuta e observação qualificada para verificar a demanda do individuo e atuar sobre as suas dificuldades para que favoreça o autocuidado e processo de escolha.</p> <p>Nutrição: Referente aos residentes que tem autonomia de escolha do alimento são ofertados alimentos específicos de acordo com as comorbidades sempre respeitando a individualidade. Essas autonomias são avaliadas diariamente pela equipe de nutrição e enfermagem devido a senilidade dos residentes. Cotidianamente trabalhamos as escolhas dos alimentos com os idosos, a equipe da cozinha durante as refeições servidas sempre descrevem os alimentos e pergunta para cada</p>	<p>Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil/ PIA , e-mail e atas.</p>



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

		algum cuidador ou pessoa que possa oferecer segurança na realização.		idoso, quais os alimentos eles querem em seu prato. No dia do aniversário é dado a opção da escolha do alimento preferido do idoso aniversariante. Fisioterapia: Alguns residentes necessitam de dispositivos para auxiliá-los em algumas AVD's, a disponibilização e instrução de como devem ser utilizados é uma forma para desenvolver ou ajudar a desenvolver a independência que for possível alcançar. No período abrangido por este relatório dois residentes passaram pelo processo de melhora na marcha, uma que a tempos não andava começou a dar seus primeiros passos com o auxílio do terapeuta e outra com o auxílio de dispositivo passou a deambular pequenas distâncias.	
● Promover o acesso à renda e viabilizar benefícios socioassistenciais;		Durante o ano dupla psicossocial viabilizou 79 saídas a bancos, lotéricas para saques de benefício .	Instrumental em planilhas e fotos. Gerifácil	Psicossocial: Orientações, acompanhamento nas saídas para viabilizar acesso aos benefícios e promover a utilização da renda para aquisição	Instrumental de pesquisas e de trabalho,



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

			e lista	e consumo de bens.	verificação de e-mail, registros no Gerifácil, e-mail e atas.
<ul style="list-style-type: none">● Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, bem como, convivência comunitária e com outras gerações;		<p>Além do convívio e interação diária nos espaços comuns da instituição os idosos participaram de 28 passeios em comércios locais, 04 praças, 02 bazar, 46 bingos, 23 visitas da comunidade intergeracional com bingo, 12 oficinas de estimulação cognitiva, 14 Musicoterapia, 12 Arteterapia e 10 Zooterapia em parceria com equipe voluntária "Envelhecer com Amor" 19 banhos de sol.</p> <p>Fisioterapia: 48 banhos de sol.</p>	Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista	O planejamento da equipe Multidisciplinar visou proporcionar a convivência coletiva no âmbito institucional. Foram feitas atividades externas para interação social, como idas ao comércio local, praças, e caminhadas para explorar o território, jogos de bingos, atividades como Musicoterapia, Arteterapia e Zooterapia em parceria com equipe voluntária envelhecer com Amor" sendo as ações favoráveis ao bem-estar e saúde mental dos idosos; Acompanhamento supervisionado pela psicóloga nas oficinas para observar e diagnosticar possíveis intervenções. Realização de oficinas estimulação cognitiva para favorecer a	Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil, e-mail e atas.



caluz
CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

				<p>cognição individual e grupal dos residentes.</p> <p>Fisioterapia: Interação entre eles, seja na fala, seja no contato físico, normalmente eles gostam dessa dinâmica.</p>	
<ul style="list-style-type: none">● Assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua;		<p>Nesse período a dupla psicossocial realizou 160 contatos via telefone e mensagens no Whatsapp para articulação de visitas de familiares/amigos aos idosos. 01 ligações de chamada de vídeo para familiar.</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e Whatsapp.</p>	<p>Psicossocial: Fortalecimento dos vínculos familiares e/ou pessoas de referência, propiciando o direito ao convívio da relação afetiva.</p>	<p>Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação, registros no Gerifácil.</p>
<ul style="list-style-type: none">● Promover acesso à rede socioassistencial e a rede pública, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;		<p>Psicossocial: 05 acessos ao Cadastro Único para inserção e atualização cadastral.</p> <p>Enfermagem: Neste período, foi efetivado pela equipe de saúde, acessos à rede de serviços, sendo: <u>CIS nova veneza</u>: 88 consultas médicas, 33 exames laboratoriais, 55 solicitações de insumos e materiais, 38 agendamentos de consultas e exames.</p>		<p>Psicossocial: Idosos com autonomia e independência, realizaram saídas para acesso ao benefício e bens de consumo, já os idosos com grau de dependência foram acompanhados pela dupla psicossocial.</p> <p>Enfermagem: É realizada articulação da equipe com os serviços do município visando encaminhar os idosos para acesso aos serviços essenciais. Bem como manter uma</p>	<p>Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil.</p>



caluz

CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENTO

		<p><u>Pronto Atendimento:</u> 49 atendimentos. <u>Serviço de Especialidade:</u> 64 consultas e exames; RX, US, abd, ECO, Densitometria.</p>		<p>comunicação eficaz e de parceria com a equipe Cis Nova Veneza, que possibilitou a visita médica da Dra. Klenia para atender os idosos acamados na Instituição.</p> <p>É importante ressaltar que em alguns casos o contato com a rede foi articulado com a dupla psicossocial e outros com a equipe de saúde.</p>	
<p>● Promover acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.</p>		<p>Tivemos neste período 12 comemorações mensais de Aniversariantes do Mês, com festa de Natal, 16 visitas voluntárias com atividades lúdicas.</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista</p>	<p>A participação da comunidade, amigos e familiares por meio de ações e atividades foram de extrema importância para a relação interpessoal e intrapessoal.</p> <p>Atividades coletivas e culturais no âmbito institucional; atividades como: Bingo, onde cada ganhador(a) do bingo recebia chocolate, passeio e brechó. Realizamos um café da tarde em como meio de confraternização com a comunidade local, presenteando-as.</p> <p>Durante todos os meses do ano,</p>	



caluz

CAMINHO DE LUZ

WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENT0

				realizamos festa de aniversariantes do mês, com bolo, doces, salgadinhos, refrigerantes, sucos e todos idosos participam, festas realizadas no intuito de proporcionar momento de lazer, descontração e interação entre os idosos e funcionários.	
--	--	--	--	---	--



9. Monitoramento:

9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

É realizado de forma sistemática e contínua de acompanhamento de indicadores de saúde/ enfermagem, que visa a obtenção de informações, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problema e reparação para nortear melhor as intervenções para alcançar a assertividade. Outra forma utilizada como instrumento são as observações realizadas pela equipe multidisciplinar nas atividades e oficinas, conforme a participação e desempenho de cada idoso são possíveis verificar as mudanças no desenvolvimento individual, psicossocial e cognitivo. Nas seguintes repartições públicas: bancos, inserções em Programas Sociais, Atendimento e acompanhamentos em posto de saúde, Pronto Atendimento, UPA, Especialidades e atendimentos psicossociais. Para esses registros utilizamos a plataforma digital dos prontuários eletrônicos na plataforma GeriFácil, para evolução e integração de todas as informações para equipe técnica. E alinhamento por meio de reuniões e discussões de caso da equipe multidisciplinar. Para posteriormente, haver a articulação junto à equipe de cuidados, diante das demandas apresentadas, tanto no manejo quanto na rotina institucional que são acompanhadas diariamente.

9.2 Avaliação de resultados:

As avaliações na instituição são realizadas com a participação dos residentes de forma: Direta realizadas através dos instrumentais técnicos operativos; bem como as fichas de avaliação de atividades e Indireta: que são realizadas através observações e verificações dos comportamentos e expressões em relação as atividades realizadas internas ou externas. Com relação a enfermagem é realizado avaliação do grau de dependência de forma direta pelo instrumental que tem como base na resolução RDC nº 283 do ministério da saúde. Diariamente são aferidos os sinais vitais bem como sinais, observados as mudanças de comportamentos e sintomas para possíveis intervenções. Em relação a equipe psicossocial a avaliação são realizadas mediante ao acompanhamento das oficinas para avaliar a interação entre os participantes, o processo em relação ao desempenho e satisfação dos residentes durante todas as atividades e aplicação de questionários de satisfação. Realizamos acompanhamento com a família mediante agendamento para visitar o residente e conforme a quantidade de visitas recebidas observar a satisfação e posteriormente verificar se esse vínculo está contribuindo de forma positiva para idoso. Cotidianamente são avaliadas as demandas dos idosos com equipe de cuidados, com enfermagem, nutrição e fisioterapia para discussão de casos, para intervenções pontuais e resolução das intercorrências. Na nutrição, são realizadas ações diárias tanto da parte da equipe nutricional quanto da equipe cuidados ao analisarem a textura e



consistência da dieta a ser ofertada no dia, no intuito de verificar com os residentes tanto a preferência quanto a aceitação individualmente, explanando que as mudanças fisiológicas e metabólicas ocorrem durante o processo de envelhecimento, dentre elas o menor consumo alimentar entre idosos, bem como a redução do número de dentes, diminuição da secreção salivar e gástrica, uso de próteses dentárias, diminuição do olfato e alterações gustativas. Foram aplicadas avaliações em residentes conscientes e orientados, com um instrumental avaliativo da aceitação dos alimentos como meio mensurar a pesquisa.

9.3 Avaliação de impactos:

Avaliação de impactos:

Se dá mediante ao alcance dos objetivos traçados no plano de atendimento Individual (PIA) do idoso pela equipe multidisciplinar, levando em conta o grau de dependência. Com base na classificação de grau de dependência são realizados acompanhamentos pela equipe multidisciplinar afim de verificar as possíveis evoluções de cada idoso para a realização de atividades da vida diária. Também são realizada avaliação das atividades e oficinas para saber opinião dos residentes em relação aos trabalhos desenvolvidos pela equipe multidisciplinar como a finalidade de favorecer a autonomia e participação na execução das ações. Assim, considerando o grau de dependências em níveis, obtivemos as seguintes classificações:

ENFERMAGEM:

- Grau de Dependência I – idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;
- Grau de Dependência II – idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária, tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;
- Grau de Dependência III – idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e/ou com comprometimento cognitivo e

Indivíduo autônomo: aquele que detém poder decisório e controle sobre sua vida.

Assim, em termos a avaliação dos percentuais de impactos das atividades realizadas nas nossas, atividades e cuidados obtivemos da seguinte forma: Em enfermagem:

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumental que classifica como positivo de: são a maioria que considera bom e o restante considera ótimo, os cuidados da equipe de enfermagem e cuidados.
- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta aferido os sinais vitais bem como sinais e sintomas.

PSICOSSOCIAL:

Na avaliação direta por instrumental o resultado são os seguintes. O impacto das atividades desenvolvidas pela equipe psicossocial e em parceria com voluntários é percebido no dia a dia, como:

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumental que qualifica como positivo de: a maioria considerou as atividades como ótimas, e logo em seguida a classificação foi considerada boas e como regular (solicitamos opiniões para melhorar) com base nas oficinas avaliadas.



- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta dada pela observação diária.

- Grau de Dependência **ENFERMAGEM:**

- **Grau de Dependência I** – idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;
- **Grau de Dependência II** – idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária, tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;
- **Grau de Dependência III** – idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e/ou com comprometimento cognitivo e

Indivíduo autônomo: aquele que detém poder decisório e controle sobre sua vida.

Assim, em termos a avaliação dos percentuais de impactos das atividades realizadas nas nossas, atividades e cuidados obtivemos da seguinte forma: Em enfermagem:

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumental que equivalem a resultado positivo de: na maioria dos casos o trabalho foram considerados bons e os outro consideram ótimos e nenhum residente considerou insatisfatório, os cuidados da equipe de enfermagem e cuidados.

- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta aferido os sinais vitais bem como sinais e sintomas.

PSICOSSOCIAL:

Na avaliação direta por instrumental o resultado são os seguintes. O impacto das atividades desenvolvidas pela equipe psicossocial e em parceria com voluntários é percebido no dia a dia, como:

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumental que equivalem a resultado positivo: a maioria considerou o trabalho como ótimo, em seguida como bom, e como regular foram poucos com base nas oficinas avaliadas.

- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta dada pela observação diária.

Fisioterapeuta:

- **Grau de Dependência I e II** – os que foram avaliados pelo instrumental que equivalem a resultado positivo de: a maioria considerou como ótimo e o restante como bom, com base nas oficinas avaliadas.

- **Grau de Dependência II e III** – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta dada pela observação diária.



NUTRIÇÃO:

- **Grau de Dependência I e II** – os residentes que foram avaliados por instrumental de aceitação nutricional, com resultado positivo: a maioria classificou em ótimo e restante como bom, aceitação e autonomia na escolha dos alimentos
- **Grau de Dependência II e III** – A maioria dos residentes avaliados verbalmente e em comunicação comportamental, da aceitação e autonomia na escolha dos alimentos, a classificação dos resultados são considerados bons; pôr os residentes que não tem autonomia nenhuma para a escolha do seu alimento, mas que também é avaliada e ajustada conforme suas necessidades individuais, sua dieta via enteral.

Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa avaliada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta dada pela observação diária.

Assim, em termos percentuais de impactos das atividades realizadas nas nossas oficinas, atividades e cuidados mantem os resultados positivos durante o ano, por trazerem benefícios e satisfação aos idosos atendidos pela instituição.

Impactos positivos: as retomadas dos voluntários de forma intencificadas na instituição e participação em atividades, o retorno das visitas dos familiares foram normalizadas, atividades e passeios externos, a retomada nas participações das festas junto a comunidade, evoluções nas questões nutricionais dos idosos, os agendamentos para exames e diagnosticos estão programados.

Impactos negativos: Deficit de recursos, onde a instituição depende do engajamento da comunidade para receber doações ou recursos para conseguir suprir algumas necessidades, podendo ocasionando a vulnerabilidade da instituição.

10. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

Durante o ano, os atendimentos se mantiveram assiduamente, para intervenções e mediações das demandas trazidas para manter o bem estar e a percepção de pertencimento. As visitas internas foram normalizadas com familiares e com voluntários foram intencificadas de forma agendada, que fez com que algumas fragilidades que estavam ocorrendo na instituição por conta do periodo de transição entre o periodo de pandemia e a suspensão das visitas, fossem minimizadas e foram intensificados as interações junto à comunidade. As atividades propostas pela equipe multidisciplinar e voluntários foram realizadas semanalmente, dentre elas tivemos: Oficina de estimulação cognitiva, de musicoterapia, de arteterapia, de pedagogia e Zooterapia. As atividades como, bingos semanais, Cortes de cabelos, Aniversariantes do mês, Almoço especial de Natal com música ao vivo, Festa junina, comemoração dos dias das mães, passeio ao pesqueiro, saídas para os bancos, para compras no comercio local, para corte de cabelo, para a feira, para caminhada matinal e idas igreja local.

O proposito das atividades lúdicas foram elaboradas e realizadas visando contemplar o residente em varios ambitos, como a convivência entre os idosos, a estimulação de suas



capacidades psicomotoras. Do mesmo modo, ocorreram visitas dos voluntários da comunidade, tanto empresas como escolas e igrejas com mais frequência para lanche no período da tarde e bingos.

Em nutrição, foram realizados entre avaliações antropométricas, evoluções e condutas nutricionais, 480 atendimentos anuais, que permitiram adequar tanto às dietas orais quanto as enterais, ajustando os aportes calóricos, em macros e micronutrientes, acertando as texturas das dietas, priorizando sempre a individualidade e evolução diária de cada paciente e principalmente buscando atender as demandas e desejos alimentares dos idosos. A aceitação das dietas, de forma geral, foi muito positiva durante o ano, a maior parte dos idosos evoluíram com ganho de peso ou mantendo, porém, nos casos que há perda de peso, entramos com a prevenção, prevenindo com uma suplementação hipercalórica e hiperproteica, para que o idoso mantenha uma boa nutrição.

Em enfermagem, neste ano de 2023, não foram detectados casos de COVID positivos em idosos e funcionários. Mesmo assim, foram seguidos as orientações, recomendações e os protocolos de prevenção, considerando o público atendido na instituição.

Dentre as demais ações da equipe estão os encaminhamentos realizados à rede pública de saúde nas especialidades de neurologia, ginecologia, clínico geral e odontologia, possibilitando melhores condições de bem-estar e qualidade de vida, atendendo às necessidades de cada indivíduo. Todos os acolhidos foram examinados diariamente, de forma a atender suas necessidades a partir de um planejamento para tratamento e profilaxia. As reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar suscitaram momentos de discussão para cada caso, possibilitando atender às demandas com um olhar mais amplo e um atendimento mais efetivo aos idosos.

Em fisioterapia os atendimentos foram mantidos seguindo escala, observamos que mesmo com a atividade e o tratamento contínuo alguns residentes vêm apresentando diminuição de algumas funções, outros mantêm e ainda alguns mostram evolução, na maioria dos casos essas alterações se dão por questões de saúde geral. Em conjunto com a enfermagem e equipe de cuidados, observamos e providenciamos os encaminhamentos as consultas e exames laboratoriais, visando encontrar a melhor conduta para o bem estar dos idosos.

Foram realizadas reavaliações dos casos e as avaliações motoras e funcionais dos novos acolhidos, assim mantendo atualizados para melhor assistência.

Nos atendimentos continuamos estimulando e visando a melhora das funções de cada idoso conforme sua capacidade e prognóstico de evolução.

10.1 Pontos de Estrangulamento:

As condições de saúde dos nossos atendidos. Lidamos cotidianamente com a evolução de quadros de demência e outras comorbidades que são aspectos normais do envelhecimento.

- Dificuldade no resgate dos vínculos uma vez que nosso público traz no seu acolhimento a violação de direitos.
- Dificuldade com a rede de saúde por NÃO entender que o envelhecimento traz ao idoso muitas dificuldades, como por exemplo a própria ingestão de água, com isso são



recorrentes por parte dos profissionais da saúde apontar que os idosos (de maneira acusatória) que estão desidratados.

- Dificuldade para tratamentos específicos com a pessoa idosa, que não disponibiliza em função da idade (cirurgias eletivas, vesícula, entre outros; (central de regulação de vagas)

10.2 Pontos facilitadores:

A parceria com Município de maneira efetiva e contínua, assim como a parceria com a comunidade local foram de grande importância para a instituição, pois contribuem para o fortalecimento das nossas ações, bem como a realização de eventos internos com a equipe, e/ou em conjunto com a comunidade local e dos voluntários, que fortalecem o serviço oferecido, estimula e valorizam o trabalho junto aos idosos e também motivam os profissionais envolvidos no trabalho.

Sumaré, 31 de Janeiro de 2024.

Aguinaldo da Silva Fontes
Presidente

Ivanilda Joana de Souza Lopes
Psicóloga
CRP 06/96297