



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração nº: 29682 aditivo I **Ano de Referência: 2024**
Período de Referência: Janeiro a dezembro
Natureza do Serviço Socioassistencial: [x] Atendimento – Proteção Social Especial

1) IDENTIFICAÇÃO:

Organização da Sociedade Civil: Caluz - Caminho de Luz
Endereço: Rua Ceará, nº 330/352, Jardim Nova Veneza, CEP: 13.177-160, Sumaré - SP
Telefones: (19) 3828-6931
Email: contato@caluz.org.br
Site: www.caluz.org.br

2) RESPONSÁVEL LEGAL:

Nome: Aguinaldo da Silva Fontes
RG nº: 19.534.098-X
CPF nº: 078.678.578-00
Cargo: Presidente
Endereço: Rua Luiz José Duarte, 131 - Centro - CEP: 13.170-020
Telefone: (19) 3828-6931
Email: contato@caluz.org.br

3) RESPONSÁVEL TÉCNICO PELO SERVIÇO:

Nome: Thamires Dias Almeida
RG nº: 45.604.622-7
CPF nº: 447.807.738.06
Cargo: Psicóloga
N. do Conselho de Classe: CRP: 06/15/1796
Endereço: Rua: Ceará, nº 330/352, Jardim Nova Veneza, Sumaré- SP. CEP:13177-160

4) ÓRGÃO GESTOR:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social
Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050
Telefones: (19) 3399-5769
Email: apoiotec.siades@gmail.com



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

5) DESCRIÇÃO DO SERVIÇO/PROGRAMA PROJETO:

5.1 Identificação do Objeto:

O Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos - ILPI é destinado à pessoa com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com grau de dependência I, II ou III, com vínculos familiares fragilizados e/ou rompidos, em situações de violência, negligência e abandono, garantindo a proteção integral à privacidade, respeito aos costumes, às tradições e às diversidades como arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. A instituição possui capacidade para atender até 34 pessoas/mês, no entanto, tem-se como meta, de acordo com convênio pactuado, atender 30 pessoas/mês efetivas.

A unidade de acolhimento está inserida na comunidade com características residenciais, ambiente acolhedor, contando com equipe multiprofissional, visando o desenvolvimento das relações mais próximas do ambiente familiar e que atenda as necessidades dos residentes. Nossas edificações atendem aos requisitos previstos nos regulamentos e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade, conforme prevê a Vigilância Sanitária.

5.2 Objetivo Geral:

Acolher e viabilizar proteção integral à pessoa idosa impossibilitada de conviver com seus familiares, assegurando os direitos básicos inerentes à pessoa humana.

5.3 Público Alvo: Pessoa idosa com 60 anos ou mais em situação de violações de direitos.



DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS DO PERÍODO	QUANTIDADE											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Idosos (acima de 60 anos)	28	30	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Idosos com deficiência	18	17	18	18	20	20	20	20	17	17	18	18
Mulheres (acima de 18 anos)	15	16	16	16	16	16	16	15	15	15	15	15
Homens (acima 18 anos)	13	14	14	14	14	14	14	15	15	15	15	15

5.4 Meta de Atendimento:

O serviço tem capacidade para atender até 34 pessoas/mês, a partir de 60 anos, de ambos os sexos, no entanto tem-se como meta, de acordo com o convênio pactuado, atender 30 pessoas/mês efetivas.

5.5 Dias e Horários de Atendimento:

A atenção ao idoso acolhido é ofertada vinte e quatro horas por dia, nos sete dias da semana, feriados e finais de semana, por pessoas designadas de acordo com o plano de trabalho.

5.6 Execução:

Indicador Físico			Resultado Alcançado			
Meta	Fase	Especificação	Unid.	Qtd. Prevista	Meios de verificação	Qtd. Atendida
1	Solicitação de vaga pelo CREAS, por meio de encaminhamento e relatório informativo. Acolher e garantir proteção integral para 30 idosos.	<p>O CREAS solicita a vaga, por meio de encaminhamento e relatório informativo para a instituição. Para análise do caso é feita discussão com a equipe técnica, para entender a demanda e necessidade de acolhimento. Em alguns casos, também é feita uma visita domiciliar e entrevistas com familiares e/ou pessoa de referência do idoso</p> <p>Nos casos de idosos internados em redes de saúde, será primeiramente realizada avaliação com a enfermeira da instituição in loco, sendo que, uma vez avaliado que há demandas complexas e de alta prioritária em saúde, como: lesão por pressão, comorbidades mórbidas, casos paliativos, alto grau de dependência de saúde como oncológicos, neurológicos severos, doenças degenerativas e de comprometimento grave de órgão vitais, estas serão primeiramente tratadas nos órgão competentes para posteriormente serem atendidos pela instituição.</p> <p>Os novos acolhimentos serão de responsabilidade da Caluz, CREAS e Secretaria Municipal de Inclusão e Assistência Social. Para monitoramento das vagas.</p>	ILPI	30	E-mail/Planilhas em Drive / Lista de acolhidos/ Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	36 idosos acolhidos sendo 03 novos dentro deste período, 01 saída por desejo do acolhido, 01 reintegração familiar e 06 óbitos
2	Prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos. Assegurar o Plano Individual de	Após acolhimento é realizado atendimento ao idoso, proporcionando um espaço de escuta qualificada, visando realizar o levantamento das demandas, do vínculo familiar e rede de apoio, contato e busca das pessoas de referência e construção do plano individual de acompanhamento pela equipe multidisciplinar, com foco na prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.	ILPI	36	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil/ PIA.	36



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTO

	Atendimento (PIA) a 100% dos idosos.					
3	Garantia de direitos e promoção do acesso à renda e o autossustento. Promover o acesso de 75% dos idosos acolhidos a benefícios socioassistenciais e de garantia de renda	Viabilização de documentos pessoais, benefícios socioassistenciais e a produtividade autônoma, através de encaminhamentos para os serviços da rede. Acesso ao sistema de garantia de direitos e ao exercício da cidadania.	ILPI	36	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	35
4	Desenvolvimento do protagonismo e de capacidade para a realização de atividades da vida diária Diminuir em 30% o grau de dependência III	Oficinas de estimulação de habilidades cognitivas e motoras e atendimentos diários com exercícios de fortalecimento muscular, que exercitam a capacidade de ficar em pé e/ou deambular com ou sem apoios.	ILPI	36 8	Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	21 0
05	Desenvolvimento de condições para independência, autonomia e autocuidado. Aumentar em 30% o grau de independência	Os acolhidos serão examinados diariamente, de forma a atender suas necessidades a partir de um planejamento para tratamento e profilaxia. A equipe de enfermagem e cuidados realizará os procedimentos necessários, visando uma melhoria nas condições de saúde e qualidade de vida dos acolhidos, com foco na independência, autonomia, autocuidado e no desenvolvimento de estratégias para que os indivíduos façam escolhas com autonomia.	ILPI	36	Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil/ PIA.	36



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

06	<p>Prevenção do agravamento de situações de negligência</p> <hr/> <p>Diminuir em 30% as taxas de desnutrição nos idosos.</p> <hr/> <p>Realizar 04 atividades mensais de integração e convivência comunitária</p>	<p>Serão realizadas ações para proporcionar melhora e manutenção do estado nutricional e da saúde, priorizando a qualidade de vida, por meio de adequações individuais de alimentação e/ou suplementação, além de priorizar as memórias afetivas e o convívio social por meio das refeições. Para monitorar o quadro nutricional serão feitas avaliações antropométricas e atendimentos nutricionais, de modo individual, para, conforme a demanda fazer o ajuste do aporte calórico e nutricional e também para possibilitar atender as necessidades e desejos alimentares dos idosos.</p>	ILPI	<p>36</p> <hr/> <p>4</p> <hr/> <p>36</p>	<p>Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.</p>	<p>36</p> <hr/> <p>6</p> <hr/> <p>35</p>
07	<p>Promoção da convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, bem como, convivência comunitário e com outras gerações</p> <hr/> <p>Realizar 04 atividades mensais de integração e convivência comunitária</p>	<p>Serão ofertadas práticas que promovam a convivência entre os idosos, como rodas de conversa, atividades manuais, interativas e lúdicas, festas típicas, comemoração dos aniversariantes do mês, musicoterapia, jogos educativos e pedagógicos, campeonatos, banho de sol, almoços especiais e churrasco, entre outras. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental e Fotos.</p>	ILPI	<p>36</p> <hr/> <p>04</p>	<p>Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.</p>	<p>36</p> <hr/> <p>04</p>

08	<p>Promoção de atividade cultural, educativa, lúdica e de lazer na comunidade.</p> <hr/> <p>Promover 06 atividades de convivência comunitária por semestre.</p>	<p>Serão realizadas atividades para inserção dos idosos na comunidade, como: Passeios no shopping; Visitas ao comércio local e a espaços de lazer, como praças; Excursões culturais e educativas (teatro, cinema e apresentações musicais), caminhadas matinais, dentre outros. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental Relatório Técnico de atividades executadas e Fotos.</p>	ILPI	<p>36</p> <hr/> <p>06</p>	<p>Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.</p>	<p>22</p> <hr/> <p>06</p>
09	<p>Estímulo ao contato com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua.</p> <hr/> <p>Aumentar em 60% a convivência familiar</p>	<p>Realizar contato com família e/ou pessoas de referência, quando possível e respeitando o desejo do idoso; ofertar orientação sociofamiliar por meio de atendimento telefônico; restabelecer vínculos e fortalecer vínculos fragilizados; garantir acesso à família e amigos por meio de contato telefônico e vídeo chamadas e buscando o retorno deste indivíduo ao convívio familiar. Para monitorar a meta, a instituição utiliza o instrumental “Relatório Visitas e contatos telefônico e/ou vídeo chamadas” e Fotos.</p>	ILPI	<p>36</p> <hr/> <p>22</p>	<p>Fotos, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.</p>	<p>20</p> <hr/> <p>20</p>
10	<p>Referência e contrarreferência;</p> <p>Assegurar 100% dos idosos o acesso a rede socioassistencial e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>Por meio de atendimentos, realizados pelos profissionais técnicos e identificados demandas de acesso a rede socioassistencial e a rede pública e aos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais. Sendo feitos encaminhamentos, conforme a necessidade, assim como referência e contrarreferência. Dentre os principais articulação com rede, destaca-se os seguintes equipamentos: CREAS, CRAS, Ministério Público, Unicamp, Ambulatório de Especialidades, Instituições financeira, Centro Integrado de Saúde, Unidade de Pronto atendimento, Cadúnico, Caps, Caps Ad, INSS, Samu, Hospital da Puc, Hospital Estadual de Sumaré, dentre outros.</p>	ILPI	<p>36</p>	<p>Fotos, Instrumental de verificação da equipe, prontuário e Gerifácil.</p>	<p>36</p>



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

11	Avaliação dos resultados e monitoramento dos indicadores de resultados. Realizar uma avaliação por bimestre	Ao final de cada bimestre será aplicado um instrumental de avaliação individual com cada idoso, considerando a dificuldade de escrita e preenchimento de documento por parte de alguns idosos, o instrumental poderá ser adaptado considerando as necessidades individuais, porém sem perder a qualidade técnica da avaliação. Também serão feitas reuniões de equipe interna para avaliação, acompanhamento e qualificação do serviço ofertado e realização de reunião com o CREAS, a fim de compartilhar informações relevantes sobre o atendimento prestado, bem como a evolução dos casos, avaliação dos resultados e acompanhamento do plano individual.	ILPI	36	Fotos, pesquisas, Instrumental de verificação da equipe e Gerifácil.	36
----	--	---	------	----	--	----



6) RECURSOS FINANCEIROS:

	MUNICIPAL	ESTADUAL	FEDERAL	PRÓPRIOS
TOTAL DE RECEITAS	1.355.000,00		85.000,00	
TOTAL DE DESPESAS	1.355.000,00		85.000,00	

7) ARTICULAÇÃO

<u>Orgãos/ Serviço</u>	<u>Articulação Realizada</u>	<u>Quantidade realizada</u>
CREAS - Centro de Referência Especializado da Assistência Social	Diálogos para troca de informações de visitas domiciliares, e-mails, reuniões multidisciplinares para discussão de casos e relatórios técnicos informativos. avaliação para o acolhimento.	27
1º Promotoria de Justiça - Comarca de Sumaré	Contato telefônico, e-mails e presencial para reuniões de discussão de casos.	09
Centro Integrado de Saúde - Nova Veneza	Consultas de rotina, exames, tratamento odontológico, e solicitações/ retiradas de medicamentos.	339
Instituto Nacional do Seguro Social - Sumaré	Contato telefônico 135 e agendamento eletrônico no site meu INSS	07
CAPS Orquídea	Agendamentos de consultas, discussões de casos e acompanhamentos clínicos e psiquiátricos.	07
Central Única - Sumaré	Atualizações/ solicitações no banco de dados dos registros para BPC ou PBF.	02



UPA Macarenko	Casos de Urgência e Emergência, passagens de sondas, acompanhamentos.	47
HES – Hospital Estadual de Sumaré	Encaminhamentos da Rede Municipal de Saúde e acompanhamentos	05
SAMU	Solicitado este serviço nas ocorrências de urgência e emergência	38
CRAS	Contato para informações.	24
CMAS/ CMDPI	Representante da instituição em reuniões.	12
Hospital de Conchal	Cirurgia articulada/realizada com o hospital de Conchal para um residente	03

7.1 Análise:

Em relação à execução dos serviços durante o ano de 2024, a instituição atendeu o previsto no plano, sendo 30 vagas no mês, garantindo a proteção integral para 36 idosos no período através do encaminhamento do CREAS. Foram organizadas reuniões e articulações que demonstraram parceria no acolhimento de pessoas idosas em condição de vulnerabilidade e negligência.

Para que ocorresse prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos, foi garantido o acolhimento do idoso com uma escuta qualificada diante de suas necessidades, levantando as demandas para assegurar um Plano Individual atualizado, em acordo com a equipe multidisciplinar na execução das intervenções. Nos casos dos idosos que já não possuem autonomia para se expressar, foram realizados acompanhamentos com cuidados de saúde, com enfermagem, consultas e exames, escolha dos alimentos e contato com familiares e/ ou amigos, tanto presencial, quanto por aplicativo de mensagem eletrônica.



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

Os residentes da instituição tiveram acesso à promoção dos benefícios socioassistenciais e de garantia de renda, e à produtividade autônoma, através de encaminhamentos para os serviços da rede como atualizações e solicitações de dados dos registros para BPC e PBF, que foram bem sucedidos. Não foi possível atender apenas um usuário, pois o idoso ainda não possui laudo médico que afirme um diagnóstico a corroborar para a sua garantia de direito ao benefício.

O desenvolvimento do protagonismo e da capacidade para a realização de atividades da vida diária foi promovido através das oficinas de estimulação de habilidades cognitivas e motoras e atendimentos diários, com exercícios de fortalecimento muscular, no intuito de manter e viabilizar a independência dentro do seu quadro de saúde. As atividades foram avaliadas positivamente pelos residentes e pelos responsáveis de cada aplicação, o que assegurou a manutenção adequada no seu manejo.

Para a prevenção do agravamento de situações de negligência, houve contatos satisfatórios com as famílias, ocorreram visitas das famílias e amigos e muitas atividades/eventos no decorrer dos meses. No final do ano, a comunidade local esteve muito presente na instituição, o que contribuiu para diminuir a ausência de alguns dos familiares e aumentar a percepção de pertencimento na coletividade. Na nutrição, houve avaliação positiva sobre os tipos de alimentos servidos, demonstrando a satisfação dos residentes sobre o cardápio de alimentos que são ofertados diariamente.

As articulações realizadas se deram de forma a estreitar as relações com os equipamentos do município, garantir os direitos, acesso aos benefícios e auxílios à pessoa idosa. Na área da saúde, foram conquistados avanços em relação à padronização do processo de trabalho e articulação com a rede através da confecção dos Protocolo de Acolhimento, Protocolo de atendimento junto ao CIS e POPs internos, cujos documentos promoveram o alinhamento dos cuidados e serviços prestados diariamente aos idosos na Caluz e na rede municipal de saúde. Além disso, foram construídos indicadores quantitativos e qualitativos, instrumentos fundamentais para identificar e resolver fragilidades no processo de cuidados diários.



8) RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/ Ações/ Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
<ul style="list-style-type: none"> Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, e ruptura de vínculos; 	<p>Psicossocial: acolhimentos, desacolhimento por demanda espontânea, desacolhimento por solicitação da família. Relatórios e discussão de caso,</p>	<p>Psicossocial: No referido período foram realizados 03 novos acolhimentos, encaminhados pelo CREAS, e 06 óbitos. Foram realizados 464 atendimentos individuais e/ou em conjunto com a dupla psicossocial e as demais ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> Relatórios: MP 09, CREAS 27. 	<p>Instrumental em planilhas, email, aplicativo de mensagem, atas, fotos, planilha no drive com CREAS.</p>	<p>Psicossocial: No ano de 2024, a Caluz acolheu um total de 36 idosos. No decorrer do período, ocorreram as seguintes situações: 01 saída por desejo do acolhido, 01 reintegração familiar e 06 óbitos. Em todas essas circunstâncias, a Caluz prestou apoio e acompanhamento nos cuidados necessários, auxiliando tanto os idosos quanto seus familiares, sempre que havia contato ativo com as partes</p>	<p>Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil, planilhas e atas.</p>



		<ul style="list-style-type: none">• Discussão de casos com MP: 02• Reuniões de equipe: 45• Visitas domiciliares e ou hospitalar para acolhimento: 09• Atendimento familiar presencial: 31• Atendimentos familiares por telefone: 391		<p>envolvidas. Em função desses eventos, o CREAS foi acionado e novos residentes foram acolhidos, totalizando 03 pessoas. Todos os idosos acolhidos receberam acompanhamento desde as visitas domiciliares, sendo realizados os ajustes necessários para a adaptação individual de cada um, com o desenvolvimento do Plano Individual de Atendimento. Observou-se uma construção de vínculo cada vez mais sólida entre os idosos e as referências psicossociais que os acompanham, processo iniciado já durante a visita de acolhimento e continuado ao longo da adaptação na instituição. Essa integração entre a equipe e os idosos tem se mostrado essencial para promover a sensação de pertencimento e conforto,</p>	
--	--	--	--	---	--



		<p>Nutrição: Foram ofertadas 06 refeições diárias com cardápio elaborado semanalmente, sendo 2.190 refeições no ano de 2024.</p>		<p>contribuindo significativamente para o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos.</p> <p>Nutrição: As refeições oferecidas foram cuidadosamente planejadas. Observou-se que a maioria dos residentes aderiram ao consumo regular das seis refeições diárias, o que contribuiu significativamente para a manutenção do peso e massa muscular, energia e disposição. Esse comportamento garantiu que os residentes ficassem mais ativos e participativos nas atividades realizadas diariamente. Como forma de prevenção de negligência, foi elaborado um cardápio seguindo as DRIs (Ingestão Dietética de Referência) recomendado para idosos</p>	
--	--	---	--	---	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>Enfermagem: Os 36 idosos foram atendidos diariamente pela equipe de enfermagem e cuidadores.</p>		<p>com idade igual ou superior a sessenta anos, que são valores de referência para ingestão de nutrientes de indivíduo ou grupo (documento anexo).</p> <p>Enfermagem: Ocorreram atendimentos humanizados, de forma integral e holística, envolvendo os idosos para a manutenção do seu bem estar físico e mental, promovendo um ambiente seguro, como prevenção de quedas, mantendo grades laterais dos leitos elevadas; mudanças de decúbitos nos residentes acamados, para prevenção de lesões; cuidados na higiene corporal e bucal, alimentação, hidratação, administração de medicações conforme prescrição médica; acompanhamento regular ao médico, entendendo e</p>	
--	--	--	--	--	--

				acolhendo as demandas dos idosos, respeitando o tempo e independência dos mesmos.	
<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária; 		<p>Em Psicossocial: Foram realizados 43 Bingos, 121 oficinas.</p> <p>Em enfermagem: Em relação aos graus de dependências podemos mensurar da seguinte forma:</p> <p>Grau de dependência I: Totalizando 05 idosos. (04 deambulantes e 01 cadeirante)</p> <p>Grau de dependência II: Totalizando 17 idosos. (09 deambulantes e 08 cadeirantes)</p> <p>Grau de dependência III: 14 idosos (11</p>	Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista	<p>Psicossocial: As oficinas, como o bingo e outras atividades, demonstram ser fundamentais não apenas para a manutenção e prevenção do agravamento do declínio cognitivo dos idosos, mas também como ferramentas de avaliação do desempenho individual. Além de promoverem diversão, essas atividades favorecem a interação social entre os moradores. Através destas, foi possível identificar quais atividades apresentam maior adesão e, por outro lado, perceber aquelas que não envolveram a maioria dos participantes. Esse levantamento permitiu a elaboração de um plano de</p>	



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>acamados e 03 cadeirantes).</p> <p>Nutrição: Esse ano foram realizados 524 atendimentos nutricionais, entre avaliações antropométricas, dietas individualizadas e</p>		<p>ação específico para atender aos idosos que apresentavam limitações ou dificuldades para participar de algumas atividades, garantindo a inclusão e o bem-estar de todos.</p> <p>Enfermagem: A equipe de cuidados estimulou os idosos nas atividades diárias, tais como alimentação, cuidados com a higiene pessoal, deambulação, entre outras, favorecendo assim, que desenvolvessem as atividades com autonomia.</p> <p>Nutrição: Foi garantido que os idosos mantivessem um peso adequado, adotando uma alimentação equilibrada aliada à suplementação, quando necessário. Um dos</p>	
--	--	---	--	--	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>prescrições de suplementação. Tivemos 14 idosos abaixo do peso saudável, 13 dentro do peso saudável, 08 acima do peso saudável e 01 em obesidade.</p>		<p>instrumentos utilizados para esse acompanhamento é a planilha de checklist alimentar, em que foi registrado diariamente as seis refeições realizadas. Esse monitoramento contínuo permitiu avaliar a qualidade da alimentação e realizar intervenções imediatas, prevenindo a perda de peso a longo prazo. Esse processo garantiu que os idosos não ficassem sem se alimentar e, caso houvesse dificuldades na ingestão de alimentos sólidos, a suplementação foi introduzida para suprir as necessidades nutricionais. Dessa forma, evitou-se a perda de peso e de massa muscular, contribuindo diretamente para a manutenção da força e da</p>	
--	--	--	--	---	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>Fisioterapia: Nos 791 atendimentos fisioterapêuticos realizados individualmente e 48 atendimentos em grupo, todos foram destinados a atividades neurofuncionais, mobilidade, flexibilidade,</p>	<p>funcionalidade. Além disso, uma nutrição adequada melhora a disposição para a realização das atividades de vida diária, o que influencia positivamente nos atendimentos fisioterapêuticos. Isso potencializou o ganho de massa muscular e auxiliou na preservação da independência funcional dos idosos.</p> <p>Fisioterapia: Nos atendimentos fisioterapêuticos, foram desenvolvidas estratégias para incentivar o protagonismo dos residentes e aprimorar suas capacidades funcionais para a realização das atividades básicas da vida diária (ABVDs). Essas ações incluíram exercícios</p>	
--	--	---	---	--



		<p>equilíbrio, coordenação motora, manutenção de amplitude de movimentos, treino cognitivo, visual e para auxiliar na autonomia e capacidade de tomada de decisões dos idosos.</p> <p>Orientador Social: <u>Oficina de Estímulo Cognitivo:</u> foram aplicadas 27 oficinas em grupo, com 18 participantes, porém 7 residentes descontinuaram, seja por desacolhimento, falecimento e até desistência por dificuldades de alfabetização.</p> <p><u>Oficina de Artes manuais:</u> das 27 oficinas aplicadas em grupos, participavam em torno de 18 residentes,</p>		<p>personalizados, voltados para a manutenção e recuperação de força muscular, equilíbrio, coordenação motora e mobilidade funcional.</p> <p>Orientador Social: As oficinas de estímulo cognitivo contaram com a participação dos idosos, que, mesmo com algumas comorbidades, receberam auxílio e conseguiram realizar as atividades. Inicialmente, muitos apresentavam dificuldades, especialmente na leitura e escrita, no entanto, com o apoio recebido, houve uma evolução significativa tanto no aspecto cognitivo quanto na autoestima dos</p>	
--	--	---	--	--	--



	<p>porém, devido às dificuldades e limitações de alguns, as oficinas começaram a obter menos participantes.</p> <p><u>Passeios:</u> foram realizados 230 passeios com a participação de 20 residentes.</p> <p><u>Oficina de Musicalização:</u> foram aplicadas 4 oficinas, com a participação de 17 residentes.</p> <p><u>Oficinas de Jogos:</u> foram aplicados 25 jogos em grupo e participaram 15 residentes.</p> <p><u>Oficina de leitura:</u> foram realizadas 6 oficinas de leitura com a participação de 12 residentes.</p> <p><u>Oficinas de Artes Manuais:</u> foram aplicadas oficinas com materiais recicláveis como: rolo de papel higiênico, garrafa</p>	<p>participantes. Observou-se também um aumento na capacidade de expressar sentimentos e pensamentos de forma não verbal, por meio da arte.</p> <p>Apesar das limitações físicas e cognitivas, a maioria demonstrou prazer nas atividades, e, em uma das idosas, a prática das oficinas contribuiu para a melhora na mobilidade das mãos e dedos, complementando o trabalho realizado pela fisioterapia.</p>	
--	---	--	--



		pet pequena para fazer os vasinhos de suculentas entre outros.			
•Desenvolver condições para a independência, o autocuidado e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;		Psicologia: Foram realizados 178 atendimentos para acolhimento e orientação aos residentes mais conscientes e orientados, 10 atendimentos familiares presenciais e 228 via telefone, incluindo chamadas de vídeo entre moradores e sua família ou amigos, além de palestras para a equipe, como orientação e esclarecimento de dúvidas.	Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil.	Psicologia: A ILPI buscou apoiar e incentivar a relação entre os residentes e seus familiares, facilitando o contato por meio de agendamento de visitas, comunicação sobre o estado de saúde e uso de tecnologias como mensagens de áudio, ligações e chamadas de vídeo. Essas ferramentas ajudaram a superar a distância e as limitações de tempo para visitas presenciais, contribuindo para o resgate do vínculo familiar. Contudo, observou-se que uma parcela muito baixa de familiares manteve o contato, mesmo que virtualmente. As reuniões semanais com a	



		<p>Nutrição: Durante o ano, houve um total de 21 idosos com autonomia para se alimentar sozinhos, enquanto 07 necessitaram de auxílio para se alimentarem e 03 fizeram uso de SNE (sonda nasoenteral). Em relação à autonomia para a</p>	<p>equipe foram realizadas para discutir o desenvolvimento dos idosos e as dificuldades de manejo, permitindo o compartilhamento de estratégias e soluções. Esse processo resultou em uma melhora na relação entre funcionários e idosos, pois a equipe estava mais alinhada e acolhida, o que refletiu em um atendimento mais qualificado e no bem-estar dos residentes.</p> <p>Nutrição: Esses resultados demonstraram que uma alimentação equilibrada favorece tanto a recuperação de peso quanto o ganho de massa muscular, além de proporcionar maior energia, contribuindo significativamente para a prevenção de quedas e a melhora do equilíbrio. Esses</p>	
--	--	---	--	--



		<p>escolha dos alimentos, 29 idosos puderam fazer suas próprias escolhas, 02 possuíam SNE e ainda assim participaram da escolha dos alimentos, e 01 idoso utilizava SNE sem exercer essa autonomia.</p> <p>Fisioterapia: Nos 791 atendimentos individuais e 48 em grupo, foram trabalhadas atividades neurofuncionais, mobilidade, equilíbrio, coordenação motora,</p>		<p>fatores foram essenciais para a preservação da mobilidade, a prevenção de Lesão por Pressão (LPP) e a redução de futuras complicações de saúde. Com essas melhorias, os idosos passaram a explorar novas oportunidades, fortalecendo não apenas sua capacidade funcional, mas também seu bem-estar emocional, confiança e autoestima, permitindo que vivessem com maior independência. Durante esse período, ocorreram desacolhimentos, novos acolhimentos e óbitos.</p> <p>Fisioterapia: durante o período, foi possível observar progressos nas habilidades funcionais, como a capacidade de realizar tarefas básicas de vida diária de maneira independente</p>	
--	--	---	--	--	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>treino de marcha, fortalecimento muscular de membros superiores e inferiores, ajustes posturais, estratégias de reativas de proteção, manutenção da amplitude de movimentos, além de treino cognitivo e visual, com foco em promover a autonomia e a capacidade de tomada de decisões dos idosos.</p>		<p>relacionadas ao desenvolvimento do autocuidado. Em alguns idosos, foi observado o fortalecimento muscular, a melhora da autoestima, confiança, interação dos residentes durante os atendimentos fisioterapêuticos em grupo, estimulando a tomada de decisões coletivas. Além disso, também foi percebida a capacidade dos residentes em expressar suas preferências e tomar decisões sobre sua rotina, tratamentos e cuidados, com base nas atividades realizadas durante o atendimento fisioterapêutico.</p>	
--	--	--	--	--	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENTA

<ul style="list-style-type: none">● Promover o acesso à renda e viabilizar benefícios socioassistenciais;		Durante o ano, a dupla psicossocial viabilizou 61 saídas a bancos, lotéricas para saques de benefício .	Instrumental em planilhas e fotos. Gerifácil e lista	Psicossocial: Os idosos contaram com o suporte da assistência social para a realização de atividades externas, como idas ao banco, compras eventuais, visitas a lotéricas e verificação de benefícios. Durante esse processo, foi trabalhado o fortalecimento do vínculo e a construção de confiança entre os idosos e a profissional responsável.	Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação de e-mail, registros no Gerifácil , e-mail e atas.
--	--	---	---	---	---



<p>• Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, bem como, convivência comunitária e com outras gerações;</p>		<p>Além do convívio e interação diária nos espaços comuns da instituição, os idosos participaram de 233 passeios, 43 bingos, 48 oficinas pedagógicas, 45 oficinas de Reiki, 36 Musicoterapia, 36 Arteterapia e em parceria com equipe voluntária “Envelhecer com Amor”.</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista</p>	<p>As atividades realizadas incluíram oficinas de artesanato, música e expressão corporal, que incentivaram o desenvolvimento de habilidades e estimularam a criatividade dos idosos. Além disso, foram organizados encontros intergeracionais, nos quais os idosos puderam interagir com jovens e crianças, fortalecendo os laços comunitários e promovendo a troca de saberes. As atividades desenvolvidas promoveram como resultado a manutenção da sensação de bem-estar, além da promoção a redução do ócio e prevenção de sintomas de depressão e isolamento que podem se intensificar pela institucionalização.</p>	
--	--	---	--	--	--



		<p>Fisioterapia: Durante esse período, foram realizados 48 atendimentos em grupo, 44 banhos de sol e 10 atendimentos de ginástica laboral para os funcionários/colaboradores.</p>		<p>Fisioterapia: Durante os atendimentos em grupo, foi possível observar interações sociais significativas entre os idosos, promovendo a troca de experiências e o fortalecimento de vínculos afetivos. Os idosos demonstraram autonomia ao escolher as músicas que acompanham as atividades, o que estimula o engajamento e a personalização dos atendimentos. Além disso, há uma integração entre idosos de diferentes faixas etárias, favorecendo a convivência intergeracional, e o contato com a equipe, incluindo a fisioterapeuta e a orientadora social, o que contribuiu para um ambiente de cuidado colaborativo e inclusivo. A Ginástica Laboral, realizada para as colaboradoras, ocorre</p>	
--	--	--	--	---	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

				<p>em conjunto com os idosos após os atendimentos em grupo. Esse momento promove uma interação única, onde os idosos ficam reunidos, participando ativamente da execução dos exercícios, e criando uma atmosfera de bem-estar tanto para os residentes quanto para os profissionais. Essa prática não só contribuiu para a saúde física dos colaboradores, mas também para a continuidade das interações sociais entre os idosos e a equipe, ampliando a sensação de pertencimento e colaboração mútua.</p>	
--	--	--	--	---	--



<p>• Assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua;</p>		<p>Nesse período a dupla psicossocial realizou 420 contatos via telefone e mensagens no Whatsapp para articulação de visitas de familiares/amigos aos idosos. 60 ligações de chamada de vídeo para familiares.</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e Whatsapp.</p>	<p>Psicossocial: A equipe psicossocial trabalhou para viabilizar e incentivar o contato entre os idosos e seus familiares e/ou amigos, com o objetivo de fortalecer os vínculos e proporcionar uma maior sensação de bem-estar para os residentes. As visitas e ligações foram organizadas por meio de agendamento prévio, com dias e horários estabelecidos, e, em alguns casos, para familiares que estão distantes, foram definidos horários fixos para garantir que o idoso mantivesse contato regular e não ficasse sem notícias de seus entes queridos. Em relação aos residentes da Caluz, que totalizavam 28 pessoas até o final de 2024, poucos apresentavam vínculos familiares bem</p>	<p>Instrumental de pesquisas e de trabalho, verificação, registros no Gerifácil.</p>
---	--	--	--	--	--



				estabelecidos. Isso se deve, em parte, ao fato de muitos familiares também serem idosos ou não demonstrarem interesse em manter o contato com os residentes.	
<ul style="list-style-type: none">• Promover acesso à rede socioassistencial e a rede pública, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;		<p>Psicossocial: 02 acessos ao Cadastro Único para inserção e atualização cadastral.</p>		<p>Psicossocial: Os idosos com autonomia e independência realizaram saídas para acesso a benefícios e aquisição de bens de consumo, o que também proporcionou uma maior socialização. Durante essas atividades, foi garantido o respeito às suas escolhas e ao direcionamento de suas decisões. Já os idosos com maior grau de dependência, foram acompanhados pela dupla psicossocial, o que favoreceu o vínculo com as profissionais. Além disso, essas saídas foram percebidas como momentos de lazer,</p>	



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

		<p>Enfermagem: Neste período, foi efetivado pela equipe de saúde, acessos à rede de serviços, sendo: 327 consultas médicas e exames laboratoriais no CIS Nova Veneza, 52 no Pronto Atendimento, 53 Serviço de Especialidade: consultas e exames (RX, US, Ecocardiograma e Tomografia) HOSPITAL DA PUCC: 22 consultas e acompanhamento médico. UNICAMP: 20 consultas e acompanhamento médico.</p>		<p>permitindo um maior contato com a sociedade, promovendo sua dignidade e assegurando seus direitos.</p> <p>Enfermagem: Foram realizadas articulações junto às equipes de saúde do município, visando encaminhamentos dos idosos para acesso aos serviços essenciais. Devido a uma comunicação eficaz e a parceria consolidada com a equipe CIS Nova Veneza, o atendimento aos idosos acamados foi realizado na Instituição.</p>	
--	--	---	--	--	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

<ul style="list-style-type: none">● Promover acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade.		<p>Ocorreram neste período 12 comemorações mensais de Aniversariantes do Mês, eventos, ações sociais ou celebrações internas em datas comemorativas, como carnaval, páscoa e natal.</p>	<p>Instrumental em planilhas, fotos, Gerifácil e lista</p>	<p>Foi observado, ao longo de 2024, que o mês de dezembro registra um aumento significativo nas doações, visitas e ações sociais. Em contrapartida, nos meses anteriores, foram realizados esforços para compensar a menor quantidade de visitas por meio da promoção de atividades internas, arrecadação de doações, captação de recursos e manutenção dos contatos entre a Caluz e seus parceiros. A continuidade do contato com familiares e visitantes teve como objetivo preservar os vínculos entre os idosos e a sociedade, prevenindo o</p>	
---	--	---	--	---	--



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



☎ 3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66

UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09

CERTIFICADO CMAS - 014

CERTIFICADO CMI - 01

INSCR. ESTADUAL: ISENT0

				afastamento e o isolamento social.	
--	--	--	--	---------------------------------------	--



9) MONITORAMENTO

9.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

O acompanhamento de indicadores de saúde/enfermagem, realizado através de planilhas de controle e monitoramento, ocorreu de forma sistemática e contínua, visando a obtenção de informações, em tempo oportuno, para subsidiar a tomada de decisão, redução de problemas e reparação. Outra forma utilizada como instrumento de avaliação, foram as observações realizadas pela equipe multidisciplinar nas atividades e oficinas, conforme a participação e desempenho de cada idoso, possibilitando verificar as mudanças, melhorias ou declínios no desenvolvimento individual, psicossocial e cognitivo.

Para registro de ocorrências e outras observações individuais, foi utilizada a plataforma digital dos prontuários eletrônicos GeriFácil, para evolução e integração de todas as informações para equipe técnica. Semanalmente, foram realizadas reuniões de alinhamento e discussões de caso da equipe multidisciplinar, para posteriormente, haver a articulação junto à equipe de cuidados, diante das demandas apresentadas, tanto no manejo quanto na rotina institucional que são acompanhadas diariamente. Observou-se melhora na relação das profissionais com os idosos no decorrer dos meses, uma vez que a equipe estava alinhada quanto aos cuidados necessários. Ao longo do ano, também foram realizados bate-papos e apresentações com a equipe de cuidados, a fim de proporcionar orientação, esclarecimento de dúvidas e acolhimento.

Para o monitoramento e registro dos atendimentos fisioterapêuticos foram utilizadas fotos arquivadas e a plataforma digital dos prontuários eletrônicos Gerifácil.

O monitoramento dos atendimentos nutricionais foi realizado por meio de planilhas de indicadores, fotos arquivadas e registros na plataforma digital de prontuários eletrônicos Gerifácil.



9.2 Avaliação de resultados:

As avaliações na instituição foram realizadas com a participação dos residentes através dos instrumentais técnicos operativos, assim como as fichas de avaliação de atividades e de observações e verificações dos comportamentos, expressões e adesão em relação às atividades realizadas internas ou externas. As observações foram realizadas mediante ao acompanhamento das oficinas para avaliar a interação entre os participantes, o processo em relação ao desempenho e satisfação dos residentes durante as atividades e aplicação de questionários de satisfação. Além disso, realizou-se acompanhamento com a família mediante agendamento para visita dos residentes e, conforme a quantidade de visitas recebidas, foram observados a satisfação e se esse vínculo contribuiu de forma positiva ou negativa para o idoso, respeitando aqueles que não querem a continuidade no contato e vínculo.

As avaliações de demandas dos idosos pela equipe de cuidados aconteceram diariamente, sendo compartilhadas por meio de registro escrito para toda a equipe. Semanalmente, foram realizados estudos de casos, com levantamento das fragilidades e resoluções assertivas, criando estratégias nos cuidados individuais dos idosos e alinhamento do processo de trabalho da equipe.

No ano de 2024 houveram dois casos de contaminação de KPC (*Klebsiella pneumoniae* carbapenemase) que é uma enzima produzida por algumas cepas da bactéria *Klebsiella pneumoniae*, que confere resistência aos antibióticos carbapenêmicos, utilizados no tratamento de infecções graves. A presença dessa enzima torna as infecções causadas por essa bactéria mais difíceis de tratar, representando um desafio significativo para a saúde pública, especialmente em ambientes hospitalares. Na Caluz, ocorreu o óbito de um idoso contaminado pela bactéria e uma idosa foi colocada em isolamento. Como resultado, um dos quartos, que deveria ser de uso coletivo, foi restrito para ela, o que impacta tanto o recebimento de visitas quanto a interação com outros residentes. Isso também impossibilita a realização das atividades mensais e de convivência comunitária, que são oferecidas aos demais idosos da instituição.



Em relação à enfermagem, foi realizado o grau de dependência de forma direta pelo instrumental que tem como base na resolução RDC nº 283 do Ministério da Saúde. Diariamente, foram aferidos os sinais vitais, avaliação clínica e observação das mudanças de comportamentos e sintomas para possíveis intervenções, além de consultas de rotina e exames sempre que se fez necessário. O acompanhamento medicamentoso de uso contínuo e de tratamentos específicos foi realizado sob supervisão da enfermeira responsável e com receita após conduta médica. Tais práticas contribuíram para a redução de quadros de adoecimento, remissão de sintomas em doenças crônicas e identificação precoce do processo de adoecimento, possibilitando melhora e recuperação total, bem como o controle do agravamento de doenças senis.

Durante o ano, observamos melhora e manutenção das atividades básicas de vida diária dos residentes, resultado dos treinos do controle de tronco, do ganho de força muscular, da evolução da coordenação motora fina e do treinamento cardiorrespiratório. No entanto, esses avanços não foram suficientes para alterar o grau de dependência exigido.

As ações na área de nutrição durante o ano apresentam resultados significativos, contribuindo para a redução de patologias associadas à deficiência de nutrientes, como anemia e complicações metabólicas, além de fortalecerem a imunidade dos residentes. Superou-se a meta de reduzir em 30% as taxas de desnutrição (4 idosos), alcançando uma redução equivalente a 07 dos 14 idosos inicialmente desnutridos. Além disso, 6 idosos progrediram para fora da faixa de desnutrição esse ano. Esses avanços reforçam a importância de práticas nutricionais personalizadas, que vão além do tratamento de condições existentes, atuando de forma preventiva para promover a saúde e qualidade de vida.

9.3 Avaliação de impactos:

O acompanhamento foi realizado com base no alcance dos objetivos estabelecidos no Plano de Atendimento Individual (PIA) de cada idoso, elaborado pela equipe multidisciplinar, considerando o grau de dependência de cada residente. A partir dessa classificação, a equipe multidisciplinar realizou acompanhamentos periódicos para monitorar possíveis evoluções na capacidade funcional dos idosos ao realizar as atividades básicas de vida diária.



Além disso, foram conduzidas avaliações regulares das atividades e oficinas, com o objetivo de coletar a opinião dos residentes sobre os trabalhos desenvolvidos. Essas ações visaram promover a autonomia e incentivar a participação ativa dos idosos na execução das atividades propostas. Com base nos diferentes níveis de dependência, foram obtidas as seguintes classificações:

- Grau de Dependência I – idosos independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;
- Grau de Dependência II – idosos com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária, tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;
- Grau de Dependência III – idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e/ou com comprometimento cognitivo e

Indivíduo autônomo: aquele que detém poder decisório e controle sobre sua vida.

Enfermagem:

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumento que classifica como positivo: são a maioria que considera bom e o restante considera ótimo, os cuidados da equipe de enfermagem e cuidados.
- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa realizada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta aferindo os sinais vitais bem como sinais e sintomas.

Psicossocial:

A avaliação por meio de instrumentos foi realizada a partir da análise qualitativa do impacto das atividades desenvolvidas pela equipe psicossocial, em parceria com voluntários. Os resultados foram coletados por meio de um formulário de fácil preenchimento, permitindo que os idosos com maior autonomia expressassem sua satisfação ou insatisfação. A



ferramenta utilizada foi uma escala de cores, acompanhada de legendas escritas, para facilitar a compreensão e interpretação dos participantes. Para os idosos com maiores dificuldades de escrita, mobilidade, coordenação motora fina, visual ou outras limitações, a equipe técnica prestou apoio no preenchimento do formulário, buscando garantir acessibilidade e compreensão adequadas.

- Grau de Dependência I e II – os que foram avaliados pelo instrumental que equivalem a resultado positivo: a maioria considerou o trabalho como ótimo, em seguida como bom, e como regular foram poucos com base nas oficinas avaliadas.
- Grau de Dependência II e III – há residentes que não fizeram parte da pesquisa realizada pelo instrumental devido ao comprometimento cognitivo. Esses são avaliados de forma indireta dada pela observação diária.

Fisioterapia:

Grau de Dependência I e II: Os residentes avaliados obtiveram resultados positivos, sendo que a maioria classificou as atividades como ótima, enquanto os demais consideraram como boas.

Grau de Dependência II e III: Alguns residentes, devido ao comprometimento cognitivo, não participaram diretamente da pesquisa, portanto a avaliação foi realizada de forma indireta, baseada na observação diária de suas atividades e comportamentos.

Nutrição:

Grau de Dependência I e II – Os residentes que foram avaliados pela pesquisa classificaram os alimentos ofertados como ótimo e bom, resultando em uma avaliação positiva.

Grau de Dependência II e III – Devido ao comprometimento cognitivo, alguns residentes não puderam participar diretamente da pesquisa. Sendo assim, as avaliações foram realizadas de forma indireta, com base em observações diárias da aceitação dos alimentos. Os resultados obtidos foram considerados positivos.



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

10. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA:

No decorrer do ano de 2024, os atendimentos para intervenções e mediações das demandas trazidas para manter o bem estar e a percepção de pertencimento, foram mantidas conforme necessidade. As visitas internas foram normalizadas com familiares e com voluntários, houveram esforços da Caluz para manutenção e captação de novos parceiros, que fez com que algumas fragilidades que estavam ocorrendo na instituição por dificuldades na arrecadação de doações foram se superando pela captação de recursos ao mobilizar um contato contínuo e mais próximo com os contribuintes.

As atividades propostas pela equipe multidisciplinar e voluntários foram realizadas semanalmente. Dentre elas, ocorreram: oficina de estimulação cognitiva, de musicoterapia, de arteterapia e de pedagogia, bingos semanais, cortes de cabelos, aniversariantes do mês, almoço especial de natal com música ao vivo, festa junina, comemoração dos dias das mães e pais, passeio ao pesqueiro, saídas para os bancos, para compras no comércio local, para corte de cabelo, para a feira, para caminhada matinal e idas igreja local.

As atividades lúdicas foram desenvolvidas com o objetivo de atender de forma integral os residentes, promovendo a convivência entre eles, estimulando suas capacidades psicomotoras e auxiliando na manutenção da memória, raciocínio e expressão emocional. Além disso, buscou-se proporcionar momentos de relaxamento, redução de estresse e promover um ambiente de lazer. Durante o período, também houve visitas de voluntários de escolas, igrejas e empresas da região, que realizaram interações por meio de bate-papos, doações, bingos e apresentações musicais. Em algumas ocasiões, foram servidos lanches e cafés da tarde, favorecendo momentos de socialização e bem-estar.

Em nutrição, durante esse ano foram realizadas avaliações antropométricas individuais mensalmente, evoluções, dietas personalizadas e condutas nutricionais específicas para cada residente. Essas ações possibilitaram a adequação tanto das dietas orais quanto das enterais, garantindo os aportes calóricos e proteicos necessários, ajustando macronutrientes e micronutrientes e adequando as texturas conforme as necessidades, sempre priorizando a individualidade cognitiva, fisiológica e motora. São priorizados os preparos que os residentes



mais gostam, buscando um cardápio com alimentos que tragam memórias afetivas. Em casos, em que os residentes não estejam atingindo 70% da alimentação por via oral, introduziu-se a suplementação hipercalórica e hiperproteica, garantindo o aporte protéico diário adequado. Como resultados, conservamos a maioria dos idosos evoluindo com a manutenção de massa muscular, melhora do estado nutricional e do peso corporal, fortalecimento da saúde óssea, reforço da imunidade e o aumento da qualidade de vida. Esses resultados evidenciam a importância da nutrição, em parceria com uma equipe multidisciplinar, para o cuidado integral, a promoção do bem-estar e o fortalecimento da autonomia.

Dentre as demais ações da equipe, estão os encaminhamentos realizados à rede pública de saúde nas especialidades de neurologia, ginecologia, clínico geral e odontologia, possibilitando melhores condições de bem-estar e qualidade de vida, atendendo às necessidades de cada indivíduo. Todos os acolhidos foram examinados diariamente, de forma a atender suas necessidades a partir de um planejamento para tratamento e profilaxia. As reuniões realizadas com a equipe multidisciplinar suscitaram momentos de discussão para cada caso, possibilitando atender às demandas com um olhar mais amplo e um atendimento mais efetivo aos idosos.

Em fisioterapia, os atendimentos foram realizados de forma individual com 1 (uma) sessão de 30 minutos semanalmente, cada atendimento foi personalizado de acordo com as necessidades e condições físicas e cognitivas de cada residente. Cada atendimento foi realizado baseado na queixa principal do residente, e sempre que necessário, o atendimento foi readequado às necessidades do quadro atual baseado nos sinais vitais, sempre promovendo a autonomia dos idosos em relatar qualquer sintoma.

Nos atendimentos em grupo, foram realizadas atividades objetivando a estimulação dos membros inferiores e superiores, sempre trabalhando na manutenção da funcionalidade, das Atividades Básicas de Vida Diária (ABVD's) e autocuidado dos residentes, respeitando a autonomia de cada um. Dos 30 residentes, apenas 2 (dois) não participaram das atividades individuais ou em grupo. Essas atividades resultaram em melhora do convívio social, melhora da autoestima, melhora do controle de tronco para a manutenção da postura sentada, manutenção de independência para se alimentar e hidratar sozinho e nas transferências da



cama, cadeira de rodas e poltrona. Em conjunto com a enfermagem, nutrição, psicossocial e equipe de cuidados, foram observados e providenciados os encaminhamentos às consultas e exames laboratoriais, visando encontrar a melhor conduta para o bem estar dos residentes. As intervenções fisioterapêuticas foram realizadas respeitando suas capacidades individuais e os respectivos prognósticos de evolução, promovendo assim uma melhor qualidade de vida.

10.1 Pontos de Estrangulamento:

- Os moradores da Caluz possuem histórico de saúde com progressão de múltiplas comorbidades, o que demanda maior atenção e compreensão por parte dos serviços de saúde. A rede de saúde apresenta desafios em compreender que o processo de envelhecimento impõe diversas limitações ao idoso;
- Grande parte dos residentes acolhidos apresenta um histórico de violação de direitos, o que torna desafiador o processo de reconstrução dos vínculos familiares e sociais.
- Dificuldade para compor o quadro de profissionais especializados devido à escassez de mão de obra qualificada e disponível para atender à demanda do serviço de maneira eficiente.
- Lentidão nos procedimentos específicos e no acesso a especialidades clínicas essenciais para o acompanhamento, tratamento e resolução de problemas de saúde dos idosos, comprometendo a continuidade e a qualidade do cuidado.
- Adequação do espaço físico que não foi criado para este fim.
- Morosidade em condutas e procedimentos cirúrgicos, por apresentarem idade avançada e comorbidades diversas.
- Setorização específica e adequada para captação, manutenção e atração de novos recursos financeiros.
- Recurso limitado para a compra de suplementos para os residentes, o que compromete o acesso a esse benefício essencial para a saúde e bem-estar dos idosos.
- Dificuldade de locomoção na via pública: calçadas com obstáculos, como degraus, buracos ou falta de rampas, dificultam a locomoção de idosos com mobilidade reduzida, trazendo riscos de queda que podem agravar e comprometer a qualidade de vida.



10.2 Pontos facilitadores:

- **Rotina Estruturada:** Foi estabelecida uma rotina diária e personalizada para os residentes que se sentiram mais seguros e confortáveis. Isso inclui horários regulares para refeições, atividades, cuidados pessoais e descanso.
- **Equipe Multidisciplinar:** A equipe está composta por profissionais de diversas áreas, como enfermeiros, terapeutas ocupacionais, psicólogos e assistentes sociais, sendo essencial para atender às diversas necessidades dos residentes, promovendo um cuidado integral.
- **Atividades Recreativas e Terapêuticas:** Foram ofertadas atividades variadas, que estimulam tanto a saúde física quanto mental. Isso inclui oficinas de arte, exercícios físicos adaptados, sessões de musicoterapia e atividades ao ar livre, que ajudam a manter a vitalidade e o bem-estar dos idosos.
- **Feedback Contínuo:** Implementou-se um sistema de feedback, no qual os colaboradores puderam expressar opiniões e sugestões, ajudando a identificar áreas de melhoria e a adaptar os serviços oferecidos, garantindo a satisfação e o bem-estar de todos.
- **Emenda Parlamentar:** A emenda parlamentar, em parceria com o governo federal, permite realizar contratações de colaboradores técnicos que desenvolvem um papel fundamental, garantindo a qualidade da assistência e o bem-estar dos residentes.
- **A realização de eventos internos com a equipe e/ou em conjunto com a comunidade local e voluntários,** que fortalecem o serviço oferecido, estimularam e valorizaram o trabalho junto aos idosos e também motivaram os profissionais envolvidos no trabalho.
- **A suplementação garantiu a manutenção do peso e o ganho de massa muscular nos idosos,** além de contribuírem para a prevenção de quedas e o fortalecimento da imunidade.



caluz
CAMINHO DE LUZ
WWW.CALUZ.ORG.BR

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL



☎ 3828.6931

RUA CEARÁ, Nº 330 - CEP: 13.177-160 - NOVA VENEZA - SUMARÉ/SP

CNPJ: 09.399.477/0001-66
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL - DECRETO Nº 8017/09
CERTIFICADO CMAS - 014
CERTIFICADO CMI - 01
INSCR. ESTADUAL: ISENT0

Sumaré, 31 de janeiro de 2025.

Aguinaldo da Silva Fontes
Presidente

Thamires Dias Almeida
Psicóloga – CRP 06/151796